



diakonia

PEOPLE CHANGING THE WORLD



# Partnership for change

ANNUAL REPORT 2010

# Partnerskap för förändring

ÅRSBERÄTTELSE 2010

You need knowledge, organization and resources for long-term change. Diakonia's strength lies in our global network of partner organizations: thousands of people stubbornly working for change and bravely standing up for people's rights and equal value. One of them is Misael Payares in Colombia. He has been driven off his land three times. Where he once grew his family's food, oil palms are growing. "The support from Programa de Desarrollo y Paz gives us the strength to fight for our rights to the soil," he says.

För att skapa långsiktig förändring krävs kunskap, organisering och resurser. Diakonias styrka är vårt globala nätverk av samarbetsorganisationer, med tusentals människor som envist arbetar för förändring och som modigt står upp för allas lika värde och rättigheter. En av dem är Misael Payares i Colombia. Han har fördrivits från sin mark tre gånger. Där han förr odlade familjens mat växer nu bara oljepalmer. "Stödet från Programa de Desarrollo y Paz ger oss kraft att fortsätta kämpa för vår rätt till jorden", säger han. Photo | Foto: Gustav Arvidsson.







Bo Forsberg  
Secretary General | Generalsekreterare

## The greatest power Den starkaste kraften

There is no greater power than that which arises when people join forces. I often see fantastic things happen – thanks to the strength, courage and commitment of ordinary people. Often it begins small, and develops into something that changes the world.

When Diakonia and the organization OICH in Bolivia supported the villagers in Lemoncito to organise a march to demand their people's rights to land, language and development, a small stone was set in motion. Today, the rights of indigenous peoples are inscribed in the laws of the country. When Diakonia's partner organizations on the West Bank draw attention to discrimination against the disabled, it is part of our work for democracy. Our goal is to gradually change the values of society so that the rights of all people are provided for. When you change the values, you also change the view that people can become empowered and can be permitted to take responsibility.

Diakonia's strength lies in our partner organizations. They have clear analyses, strategies for how problems are to be solved, and a sustainable and long-term commitment to change. Through our partnerships with these organizations, Diakonia becomes part of generating change. We are there

Det finns ingen starkare kraft än den som uppstår då människor går samman. Jag ser ofta fantastiska saker hända – tack vare människors kraft, mod och engagemang. Ofta börjar det i det lilla sammanhanget och utvecklas till något som förändrar världen.

När Diakonia och organisationen OICH i Bolivia stöttade byborna i Lemoncito så att de kunde organisera en marsch för att kräva sitt folks rätt till land, språk och utveckling sattes en liten sten i rullning. Idag finns ursprungsbefolkningarnas rättigheter inskrivna i landets lagar. När Diakonias samarbetsorganisationer på Västbanken synliggör diskrimineringen mot funktionshindrade är det en del av vårt demokratiarbete. Målet är att successivt ändra samhällets värderingar så att alla människor får sina rättigheter tillgodosedda. Förändras värderingarna så förändras också synen på hur medborgare blir delaktiga och tillåts ta ansvar.

Diakonias styrka är våra samarbetsorganisationer. De har en tydlig analys, strategier för hur problemen ska lösas och ett hållbart och långsiktigt engagemang. Genom partnerskap med organisationerna är Diakonia med och skapar förändring. Vi finns med från början, i de svåra och kritiska lägena och under

from the beginning, in the most difficult and critical stages, and for a long time after a change has come about.

Partnership is about Diakonia and a large number of organizations travelling side-by-side in our work for the equal value of all human beings. Together, we do the work that in the long term leads to democracy and respect the human rights. It's also about Diakonia having a local presence in all the countries in which we operate in order to be able to maintain a close dialogue. In this way, we learn from each other, develop our cooperation and deepen the partnership. We build a new, common agenda based on local as well as regional and global challenges.

There is also dialogue in Sweden. Here, people involve themselves every day in a variety of activities aimed at shaping public opinion, as well as fundraising activities, in order to show that they care and demonstrate their responsibility towards people who need our support.

Big global changes start with an idea in the mind of an individual or in a group. But for the idea to have any impact, for values to be able to shift, you need organization and resources. And that's where Diakonia comes in.

At the time of writing this Foreword, we have seen great changes occur in Egypt and Tunisia. People who have lived under oppression for many years are joining together, rising up and demanding their rights. We do not yet know what the new societies that will need to be built out of these uprisings will look like. But we do know that big changes grow from small things. And behind all these changes are people. People who change the world.

lång tid efter det att en förändring kommit till stånd.

Partnerskap handlar om att Diakonia och en mängd organisationer går sida vid sida i arbetet för alla människors lika värde. Vi genomför gemensamt det långsiktiga arbete som leder till ökad demokrati och respekt för mänskliga rättigheter. Det handlar också om att Diakonia har lokal närvaro i alla de länder där vi verkar för att kunna föra en tät dialog. Så lär vi oss av varandra, utvecklar vårt samarbete och fördjupar partnerskapet. Vi bygger en ny gemensam dagordning utifrån såväl lokala som regionala och globala utmaningar.

Dialogen sker också i Sverige. Här engagerar sig människor varje dag i olika påverkansaktiviteter och insamlingar, för att visa sin omsorg och sitt ansvar för de människor som behöver vårt stöd.

Stora globala förändringar börjar med en idé hos en individ eller en grupp. Men för att idén ska få genomslag, för att värderingar ska kunna förskjutas, så krävs organisering och resurser. Där finns Diakonia med.

När jag skriver detta förord ser vi stora förändringar i bland annat Egypten och Tunisien. Människor som i årtal levt under förtryck går samman, reser sig och kräver sina rättigheter. Vi vet inte idag hur de nya samhällen som nu ska byggas kommer att se ut. Men vi vet att stora förändringar börjar i det lilla sammanhanget. Och bakom alla förändringar står människor. Människor som förändrar världen.

**Editor:** Ingela Karlsson/Diakonia

**Translation:** Katherine Stuart/The Right Word

**Graphic design:** Malvin Karlsson/Unna design

**Photography:** Cover picture, "Unity is strength," say Rampati Devis and the other women in Bhojpur, India. After years of waiting, a bridge was finally being built so the women could get to the market and sell their crops. Then they discovered the bridge was being jerry-built. With support from Diakonia's partner organisation Chetna Bharati, women from 12 villages united to put pressure on the builder and local authorities. Today they have their bridge, solid and well built!

*Photo:* Stephen Welch

**Printing:** Botkyrka Offset AB, 2011

**Address:** Diakonia, SE-172 99 Sundbyberg

**Visiting address:** Starrbäcksgatan 11, Sundbyberg, Sweden

**Phone:** +46 8 453 69 00

**Fax:** +46 8 453 69 29

**E-mail:** diakonia@diakonia.se

**Website:** www.diakonia.se

**Plusgiro:** 90 33 04-4

**Redaktör:** Ingela Karlsson/Diakonia

**Översättning:** Katherine Stuart/The Right Word

**Grafisk form:** Malvin Karlsson/Unna design

**Foto:** Omslag: "Enighet är styrka" konstaterar Rampati Devis och de andra kvinnorna i byn Bhojpur, Indien. Efter många års väntan skulle det äntligen byggas en bro, så att kvinnorna kunde ta sig till marknaden och sälja sina grödor. Men så upptäckte de att bron höll på att bli ett fuskbygge. Med stöd från Diakonias samarbetsorganisation Chetna Bharati gick kvinnorna i tolv byar samman och satte press både på byggherren och på de lokala myndigheterna. Idag har de sin bro, stadig och välbyggd!

*Foto:* Stephen Welch

**Tryck:** Botkyrka Offset AB, 2011

**Adress:** Diakonia, 172 99 Sundbyberg

**Besöksadress:** Starrbäcksgatan 11, Sundbyberg

**Tel:** 08-453 69 00

**Fax:** 08-453 69 29

**E-post:** diakonia@diakonia.se

**Webbplats:** www.diakonia.se

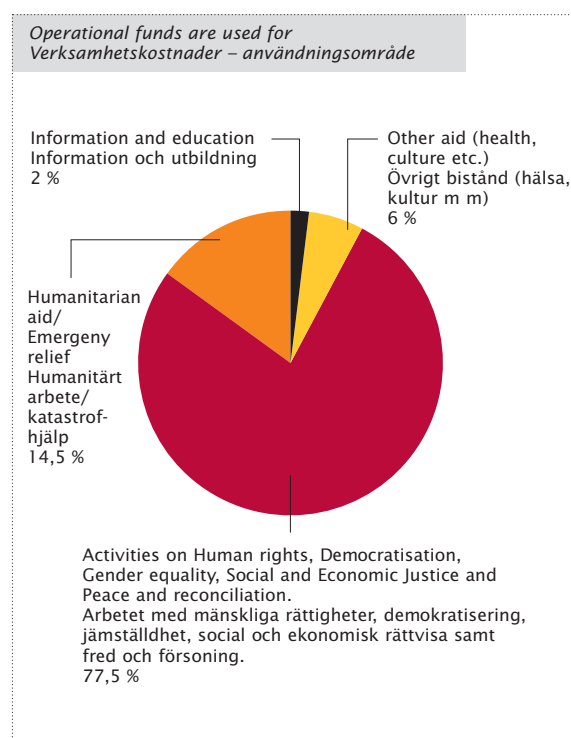
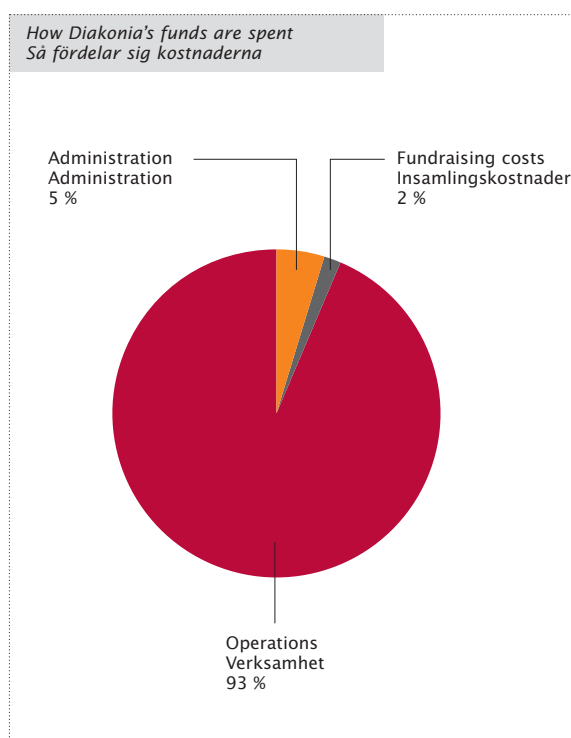
**Plusgiro:** 90 33 04-4

# Diakonia's funds and donations

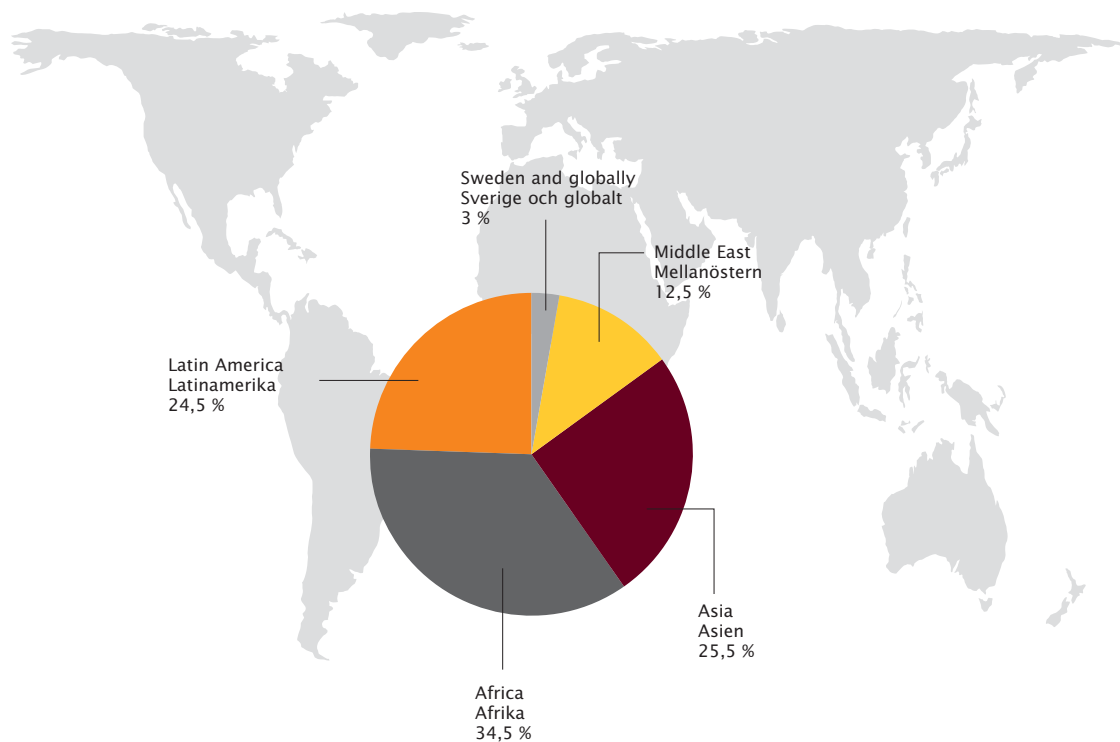
## Diakonias anslag och gåvor

Donations are decisive for Diakonia's work, as are the subsidies from financiers. In a few graphs we show how Diakonia's funds are spent and the sources of donations. More information on Diakonia's finances are found in our annual accounts and management report, see page 12 and forward.

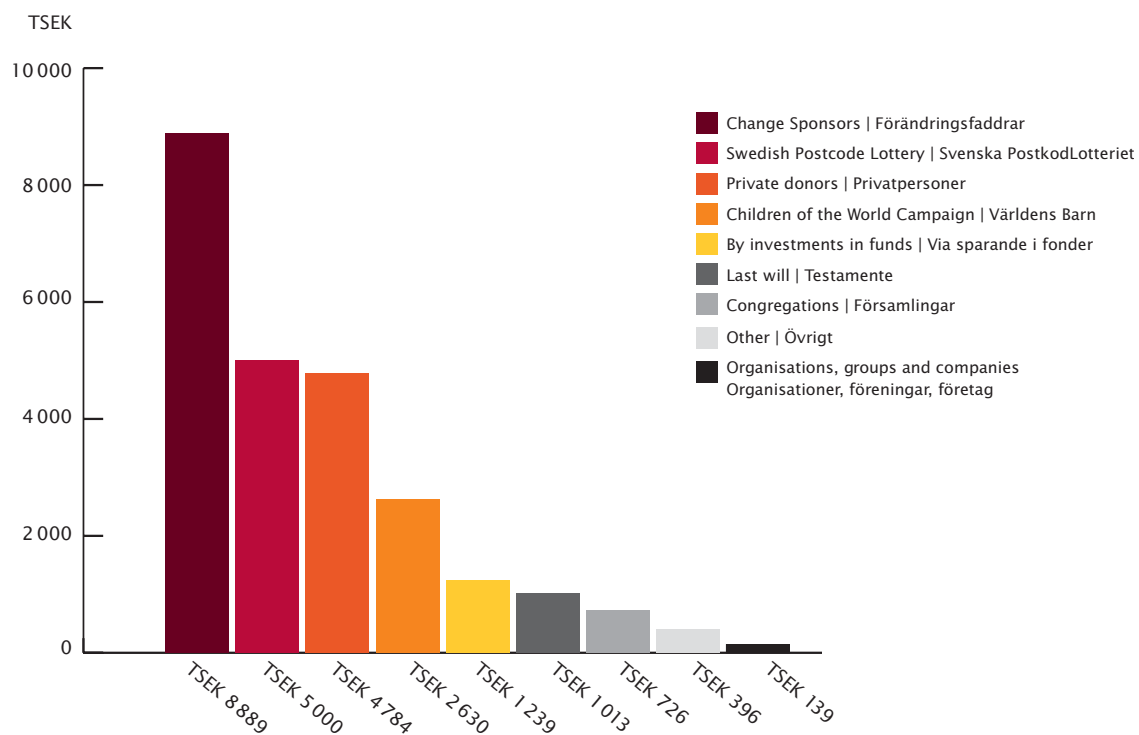
Gåvor, liksom anslag och bidrag från finansiärer, är avgörande för Diakonias verksamhet. Med några diagram visar vi hur Diakonia fördelar sina kostnader och vilken typ av gåvor vi har fått. Mer information om Diakonias ekonomi finns i vår årsredovisning och förvaltningsberättelse, se sidan 12 och framåt.

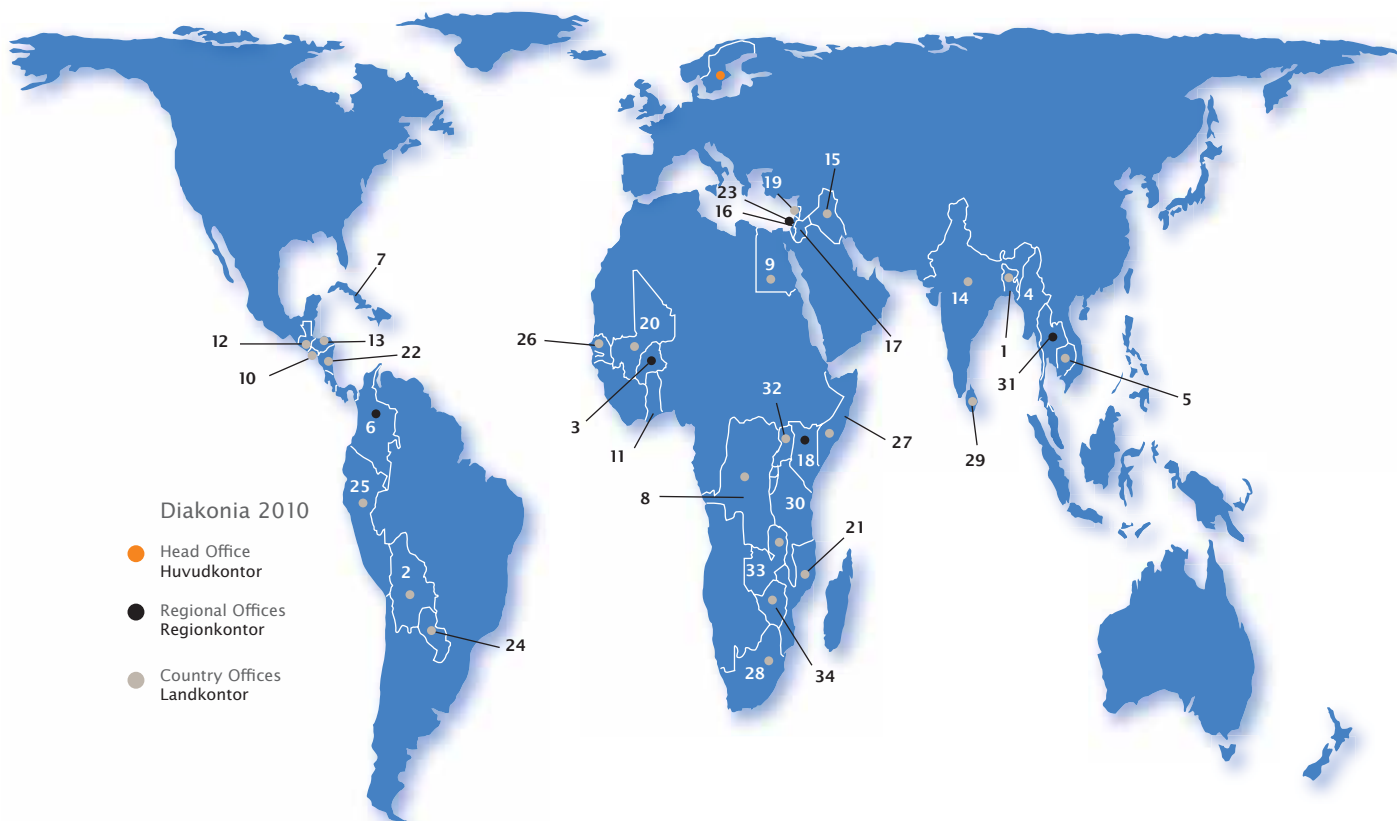


Operational funds divided per region  
Verksamhetskostnader per region



Fundraising  
Insamling





## Partners Samarbetsorganisationer

Diakonia cooperates with more than 350 organizations, faith communities and popular movement groups in more than 30 countries. Our partner organizations all work long term for democratisation, human rights, gender equality, economic and social justice, and peace and reconciliation. Below is a list of the countries and partner organizations that Diakonia has been working with in 2010.

Diakonia samarbetar med drygt 350 organisationer, samfund och folkrörelser i mer än 30 länder. Våra partner arbetar långsiktigt med demokratisering, mänskliga rättigheter, ekonomisk och social rättvisa, jämställdhet samt fred och försoning. Här listas Diakonias länder och samarbetsorganisationer under 2010.

### **Bangladesh (1) Number of partners: 7**

Association of Development for Economic and Social Help (ADESH), Bangladesh Legal Aid and Services Trust (BLAST), Manab Kallyan Parishad (MKP), Organisation for Women's Development in Bangladesh (OWDEB), PALOK, PARTNER, Social Association for Rural Advancement (SARA)

### **Bolivia (2) Number of partners: 15**

Agua Sustentable, Asociación Colectivo Rebeldia, Asociación de Familiares de Detenidos Desaparecidos (ASOFAMD), Capacitación y Derechos Ciudadanos (CDC), Capitulo Boliviano de Derechos Humanos Democracia y Desarrollo, Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario (CEDLA), Centro de Promoción de la Mujer Gregoria Apaza, Colectivo de Estudios Aplicados al Desarrollo Social (CEADESC), Coordinadora de la Mujer, Coordinadora de Pueblos Étnicos de Santa Cruz (CPESC), DESAFIO, Fundación Solon, Movimiento Cultural Saya

Afroboliviano (MOCUSABOL), Unitas – Programa Nina, Universidad Andina Simón Bolívar/Unifem

### **Burkina Faso (3) Number of partners: 21**

Association D'appui et d'Eveil Pugsada (ADEP), Association du Monde Rural (AMR), Association pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise Agricole et Artisanat (APME 2A), Association pour la Promotion des Œuvres Sociales (APROS), Association Tin Tua (ATT), Association TON de Niangologo, Association Zabre Be Ne Kom, Atelier Théâtre Burkinabè (ATB), ATTOUS: Association Tout pour Tous – Yennega, Cadre de Concertation des OSC pour le Suivi du Processus CSLP (CdC/CSLP), Cadre de Concertation des Organisations et Associations en Education de Base (CCEB), CROISAD/BURKINA: Coalition des Réseaux et Organisations Intervenant dans le Secteur de la Santé pour le Développement au Burkina Faso, Centre d'Information de Formation et d'Etudes sur le Budget (CIFOEB), Centre

National de Presse Norbert Zongo (CNP-NZ), Consortium ALAVI-AFAFSI, Ecole Notre Dame de l'Espérance/ Association des Sœurs de l'Immaculée Conception, Forum of African Women Educationalist (FAWE), Groupe d'Etudes et de Recherches sur la Démocratie et le Développement Economique et Social (GERDDES), Mouvement Burkinabè des Droits de l'Homme et des Peuples (MBDHP), Réseau d'Action pour la Prévention et la Protection des Enfants en Difficultés (RAPPED), Réseau National de Lutte contre la Corruption (REN-LAC)

#### **Burma (4)**

For reasons of security, Diakonia has chosen not to publish the names of our partner organizations in this list.

#### **Cambodia (5) Number of partners: 5**

Khmer Kampuchea Krom for Human Rights and Development Association (KKKHRDA), Light New of Unity (LNU), NGO Forum on Cambodia, Ponleu Ney Kdey Sangkum (PNKS), Rural Community and Environment Development Organisations (RCEDO)

#### **Colombia (6) Number of partners: 19**

Alianza, Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz – Nacional, Brigadas Internacionales de Paz, Comisión Colombiana de Juristas, Consejo Comunitario Mayor de la Asociación Campesina Integral del Atrato (COCOMACIA), Coordinación Colombia Europa-Estados Unidos, Corporación Avre, Corporación Region, Dialogo Interagencial (DIAL), Fisch Cocomacia, Fondo de Fortalecimiento y Protección (FFP), Fundación Centro de Investigación y Educación Popular (CINEP)/Banco de Datos, Instituto Latinoamericano de Servicios Legales Alternativos (ILSA), JUSTAPAZ, Movimiento por la NoViolencia, Organización Feminina Popular (OPF), Organización Indígena de Antioquia (OIA), Plataforma Colombiana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo, Sisma Mujer/Colombia Diversa

#### **Cuba (7) Number of partners: 3**

Centro Cristiano de Reflexión y Diálogo (CCRD), Centro Memorial Dr. Martin Luther King (CMMLK), Consejo de Iglesias de Cuba (CIC)

#### **Democratic Republic of Congo (8) Number of partners: 15**

Action Sociale d'Organisations Paysannes (ASOP), Amis de Nelson Mandela pour la Défense des Droits Humains (ANMDH), Association Africaine de Défense des Droits de l'Homme (ASADHO), Association des Femmes des Médias du Sud-Kivu (AFEM/SK), Centre d'Etudes de Documentation et d'Animation Civique (CEDAC), Conseil Régional des Organisations non Gouvernementales de Développement du Bas-Congo (CRONGD/Bas-Congo), Femmes Chrétiennes pour la Démocratie et le Développement (FCDD), Groupe Jérémie, Jeunes Paysans en Action (JP-Action), Juristes Solidarités (JS), Ligue Congolaise contre la Corruption (LICOCO), Réseau d'Education Civique du Congo (RECIC/Kinshasa), Réseau des Femmes pour la Défense des Droits et la Paix (RFDP), Réseau d'Organisations des Droits Humains et d'Education Civique d'Inspiration Chrétienne (RODHCEIC), Union Nationale des Femmes (UNAF)

#### **Egypt (9) Number of partners: 7**

Better Life Association for Comprehensive Development (BLACD), Centre for Egyptian Women's Legal Assistance (CEWLA), Coptic Evangelical Organisation for Social Services (CEOSS), Development Support Center for Consultancy and Training (DSC), Hope Village Society, Media House, Population Council – The International Network to Analyze, Communicate and Transform the Campaign against Female Genital Cutting/Mutilation (INTACT)

#### **El Salvador (10) Number of partners: 10**

Asociación Pro-búsqueda de Niñas y Niños Desaparecidos durante el Conflicto Armado, Centro de Investigación sobre Inversión y Comercio (CEICOM), Centro para la Promoción de los Derechos Humanos - Madeleine Lagadec, Colectivo Feminista para el Desarrollo Local, Fundación Doctor Guillermo Manuel Ungo (FUNDAUNGO), Fundamuni - Fundación de Apoyo a Municipios de El Salvador, Instituto de Investigación, Capacitación y Desarrollo de la Mujer (IMU), Movimiento de Mujeres Mélida Anaya Montes (Las Mélidas), Sistema de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Local (SACDEL), Unidad Ecológica Salvadoreña (UNES)

#### **Ghana (11) Number of partners: 3**

E-Life Development Agency (ELDA), SEND - Ghana, TRAX Ghana

#### **Guatemala (12) Number of partners: 21**

Asociación Centro Ecueménico de Integración Pastoral (CEIPA), Asociación de Abogados Mayas de Guatemala, Asociación de Mujeres Campesinas Nuevo Horizonte, Asociación Grupo Integral de Mujeres Sanjuaneras (AGIMS), Asociación Guatemalteca de Alcaldes y Autoridades Indígenas (AGAAI), Asociación Maya Uk'ux B'e, Asociación Política de Mujeres Mayas (MOLOJ), Asociación por nosotras Ixmukane, Centro de Reportes Informativos sobre Guatemala (CERIGUA), Centro Para la Acción Legal en Derechos Humanos (CALDH), Centro Pluricultural para la Democracia (CPD), Consejo de Instituciones de Desarrollo (COINDE), Coordinadora Nacional de Organizaciones Campesinas (CNOC), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Fundación Maya (Fundamaya), Fundación Myrna Mack (FMM), Fundación para el Desarrollo del Área Rural (FUNDAR), Fundación Sobrevivientes, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), Proyecto de Desarrollo Santiago (PRODESSA), Red Guatemalteca de Mujeres Positivas en Acción

#### **Honduras (13) Number of partners: 11**

Asociación de Organismos no Gubernamentales de Honduras (ASONOG), Centro de Derechos de Mujeres (CDM), Centro de Estudios de la Mujer – Honduras (CEM-H), Centro de Investigación y Promoción de los Derechos Humanos de Honduras (CIPRODEH), Cipe-Consultores: Centro de Investigación, Planeación, Evaluación y Consultorías, Colectiva de Mujeres Hondurenas (CODEMUH), Comisión de Acción Social Menonita (CASM), Consejo Nacional Indígena Maya – Chorti de Honduras (CONIMCHH), Foro Social para la Deuda Externa y Desarrollo de Honduras (FOSDEH), Movimiento de Mujeres por la Paz "Visitación Padilla" (Las Chonas), Organismo Cristiano de Desarrollo Integral de Honduras (OCDIH)

#### **India (14) Number of partners: 8**

Chetna Bharati, Community Welfare and Enrichment Society (WELCOMES), Foundation for Emancipation of Marginalised (FEMALE), Partners for Law in Development (PLD), Samekit Jan Vikas Kendra (SJVK), Socio Legal Information Centre (SLIC), Xavier Institute of Management (XIM/CENDERET), Xavier Institute of Social Service (XISS)

#### **Iraq/Kurdistan region (15) Number of partners: 7**

Asuda, Democracy and Human Rights Development Center, Harikar, Haval center, Mental Health Center, Women Empowerment Organisation (WEO), Zewa Center

#### **Israel (16) Number of partners: 4**

Association for Civil Rights in Israel (ACRI), B'Tselem: The Israeli Information Center for Human Rights in the Occupied Territories, Mossawa Advocacy Center for Arab Citizens in Israel, Physicians for Human Rights (PHR)

**Jordan (17) Number of partners: 3**

Baq'a'a Local Committee for Rehabilitation (BLCR), Jarash Local Committee for Rehabilitation (JLCR), Questscope for Social Development in the Middle East

**Kenya (18) Number of partners: 17**

ACK-Development Services Nyanza Region Limited (ADS), ACK-Western Region Christian Community Services (WRCCS), Anglican Church of Kenya-Directorate of Social Services (ACK DOSS), Baghdad for Peace (BAFOPE), Building East Africa Community Network (BEACON), Centre for Law and Research International (CLARION), Institute of Economic Affairs (IEA), Kenya Episcopal Conference-Catholic Justice and Peace Commission (KEC-CJPC), Legal Resources Foundation (LRF), Mully Children's Family Home (MCF), National Civil Society Congress (NCSC), National Council of Churches of Kenya (NCCC), Pan African Climate Justice Alliance (PACJA), Reality of Aid Africa Network (RoAA), Society for International Development (SID), East Africa Chapter, Ufadhili Trust, Women Political Alliance of Kenya (WPAK)

**Lebanon (19) Number of partners: 9**

Arab NGO Network for Development (ANND), Arc En Ciel, Association Najdeh, Community Based Rehabilitation Association (CBRA), Dar Al Amal, Lebanese Women Democratic Gathering (RDFL), Mouvement Social, National Institution of Social Care & Vocational Training (NISCVT), Palestinian Disability Forum (PDF)

**Mali (20) Number of partners: 9**

Association D'appui AutoDeveloppement Communautaire (AADEC), Association de Formation d'Appui au Developpement (AFAD), Association Malienne pour la Promotion du Sahel (AMAPROS), Association Malienne pour la Survie au Sahel (AMSS), CAMIDE, Initiatives-Conseils-Developpement (ICD), Jubilé 2000/CAD-Mali, Service de Développement Intégré (SDI), Yam-Girobolo-Tumao/Ya-G-Tu

**Mozambique (21) Number of partners: 11**

Associação das Mulheres Moçambicanas de Carreira Jurídica (AMMCJ), Associação dos Cegos Ambliopes de Moçambique (ACAMO), Associação dos Parlamentares Europeus com Africa (AWEPA), Associação Mulher Lei e Desenvolvimento (MULEIDE), Centro de Estudos da Democracia e Desenvolvimento (CEDE), Liga dos Direitos Humanos (LDH), Movimento Educação para Todos (MEPT), Observatório Eleitoral (OE), Parlamento Juvenil (PJ), Rede Came, Rede da Criança

**Nicaragua (22) Number of partners: 11**

Acción Médica Cristiana (AMC), Centro de Prevención de Violencia CEPREV, Centro Nicaraguense de Derechos Humanos (CENIDH), Centro por la Justicia y Derechos Humanos de la Costa Atlántica de Nicaragua (CEJUDHCAN), Cooperativa de Mujeres María Luisa Ortiz de Mulukukú (MLO), Coordinadora Civil (CC), Mesa de Género, Movimiento María Elena Cuadra (MEC), Red de Mujeres contra la violencia (RMCV), Red Nicaraguense para la Democracia y el Desarrollo Local (RDDL), Universidad URACCAN – Centro de Estudios e Información de la Mujer Multiétnica (CEIMM)

**Palestine (23) Number of partners: 25**

Al-Haq, Al-Mezan Center for Human Rights, Al-Nayzak for Supportive Education and Scientific Innovation R.A (Al-Nayzak), Alternative Information Center (AIC), Arab Counselling Center for Education (ACCE) or Palestinian Councelling Center (PCC), Bizchut – The Israel Human Rights Center for people with disabilities, Community Based Rehabilitation Program/CBR Central, Central area of the West Bank, Community Based Rehabilitation Programme/CBR Gaza/The National Society for Rehabilitation, Community Based Rehabilitation Program/CBR Jenin, Jenin governorate in the West Bank, Community Based Rehabilitation Program/

CBR Nablus, Nablus governorates in the West Bank, Community Based Rehabilitation Programme/CBR South, Southern area of the West Bank, Future Society for Deaf Adults/Gaza, Harvard Program on Humanitarian Policy and Conflict Research (HPCR), Health Work Committees (HWC) – Halhoul Center, Jerusalem Centre for Disabled Children (JCDC), Ministry of Education & Higher Education (MOEHE), Palestinian Conflict Resolution Center (Wi'am), Palestinian Consultative Staff for developing NGOs (PCS Jenin)/Jenin/West Bank, Palestinian Medical Relief Society (PMRS) – Farah Center, Palestinian Paralympics Committee (PPC)/Gaza, Project Loving Care Society/mother establishment of the Saraya Center for Community Service (Al-Saraya), Rose of Jerusalem Association/Ezariyeh (Bethany), Stars of Hope Society (SHS), Tamer Institute for Community Education (Tamer), Women's Affairs Technical Committee (WATC)

**Paraguay (24) Number of partners: 10**

Altervida – Centro de Estudios y Formación para Ecodesarrollo, Base Investigaciones Sociales (BASE IS), Comité de Iglesias para Ayuda de emergencias (CIPAE), Coordinadora de Derechos Humanos del Paraguay (CODEHUPY), Decidamos – Campaña Por la Expresión Ciudadana, Federación Nacional Campesina (FNC), Fundación Celestina Perez de Almada (FCPA), Mujeres por la Democracia (MXD), Servicio Paz y Justicia-Paraguay (Serpaj-Py), Tierra Viva – a los Pueblos Indígenas del Chaco

**Peru (25) Number of partners: 18**

Asociación de Comunicadores Sociales (CALANDRIA), Asociación Nacional de Centros (ANC), Asociación pro Derechos Humanos (APRODEH), Centro de Desarrollo Agropecuario (CEDAP), Centro de Desarrollo Andino (SISAY), Centro de Educación Comunitaria de las Provincias Altas (Cec Pa), Centro de Investigación Social y Educación Popular (Alternativa), Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán, Centro para el Desarrollo del Pueblo Ayllu (CEDEP AYLLU), Centro Peruano de Estudios Sociales (CEPES), Coincide, Comisión de Derechos Humanos de Ica (CODEH-ICA), Comisión Episcopal de Acción (CEAS), Cooperación, Coordinadora Nacional de Derechos Humanos (CNDDHH), Instituto de Defensa Legal (IDL), Servicios Educativos Rurales (SER), Transparencia

**Senegal (26) Number of partners: 5**

Association Jeunesse Agricole de la Casamance (AJAC), Association pour la Promotion de la Femme Sénégalaise (APROFES), Fédération des Associations du Fouta pour le Développement (FAFD), Réseau Africain pour le Développement Intégré (RADI), Sida Service

**Somalia (27)**

For reasons of security, Diakonia has chosen not to publish the names of our partner organizations in this list.

**South Africa (28) Number of partners: 6**

Bench Marks Foundation, Centre for Criminal Justice (CCJ), Diakonia Council of Churches (DCC), Economic Justice Network of Foccosa, Ecumenical Service for Socio Economic Transformation, Gender Links (GL)/Southern Africa Gender Protocol Alliance

**Sri Lanka (29) Number of partners: 13**

Muslim Women's Research & Action Forum (MWRAF), NGO Consortium Ampara District, People's Action for Free and Fair Elections (PAFFREL), Professional Psychological Councelling Centre (PPCC), Samadana/m, Sarvodya Legal Services Movement (SLSM), Social Organisations Networking for Development (SOND), Social Welfare Organisation Ampara District (SWOAD), Suriya Women's Development Centre (SWDC), Survivors Associated, South Asia Partnership – Sri Lanka (SAP-SRI), Women's Development Centre (WDC), Women in Need (WIN)



Hok Keng in Cambodia is a politician and active in Diakonia's partner organisation GAD/C. Her focus is empowering women in the community. | Hok Keng i Kambodja är politiker och aktiv i Diakonias samarbetsorganisation GAD/C. | Fokus för hennes engagemang står att öka kvinnors makt och inflytande i samhället. Photo | Foto: Susanne Hasman.

**Tanzania (30) Number of partners: 2**

BAKWATA Umbrella organisation of Muslim organisations, Evangelical Lutheran Church of Tanzania (ELCT)

**Thailand (31) Number of partners: 10**

Akha Foundation, Bahn Ruam Jai (BRJ), Church of Christ in Thailand Foundation (CCT), Integrated Ministries for Ethnic Minorities Foundation (IMEMF), Karen Development and Service Foundation (KDSF), Micro Economic Development Foundation (MEDF), New Life Center Foundation (NLCF), Thai Lahu Foundation (TLF), The Mirror Foundation, Upland Holistic Development Project (UHDP)

**Uganda (32) Number of partners: 12**

Action for Development (ACFODE), Action for Development of the Local Communities (ADOL), Centre for Conflict Resolution (CECORE), Church of Uganda (PDR), Church of Uganda – Karamoja Diocese, Forum for Women in Democracy (FOWODE), Human Rights Focus (HURIFO), Human Rights Network (HURINET), Teso Initiative for Peace (TIP), Uganda Joint Christian Council (UJCC), Uganda National NGO Forum (UNNGOF), Uganda Womens' Network (UWONET)

**Zambia (33) Number of partners: 14**

Caritas Zambia, Centre for Trade, Policy and Development (CTPD), Civil Society for Poverty Reduction (CSPR), Council of Churches in Zambia (CCZ), Jesuit Centre for Theological Reflection (JCTR), Media Institute for Southern Africa (MISA), Non Governmental Organisations Coordinating Council (NGOCC), Southern African Centre for the Constructive Resolution of Disputes (SACCORD), Treatment Advocacy and literacy campaign (TALC), Women and Law in Southern Africa (WLSA), Women for Change, Zambia AIDS Law Research and Advocacy Network (ZARAN), Zambia Land Alliance (ZLA), Zambia National Women's Lobby (ZNWL)

**Zimbabwe (34) Number of partners: 11**

Africa Community Publishing and Development Trust (ACPD), African Network and Forum on Debt and Development (AFRODAD), Christian Alliance (CA), Denis Hurley Peace Institute, Silveira House, Solidarity Peace Trust (SPT), Student Christian Movement of Zimbabwe, Southern African Peoples' Solidarity Network (SAPSN), Trade and Development Studies Center (TRADES), Zimbabwe Council of Churches (ZCC), Youth Empowerment & Transformation Trust (YET)

Corporate Identity Number 802017-3517  
Organisationsnummer 802017-3517

The Board of Directors and the Secretary General of Diakonia hereby submit the following annual report.

#### **Contents**

Management report  
Profit and loss statement – classified by function  
Balance sheet  
Accounting principles  
Notes

All amounts are in thousands of SEK (TSEK) unless stated otherwise. The information within parenthesis refers to the previous year. The totals may deviate from the subtotals due to round figures.

Diakonias styrelse och generalsekreterare avger härmed följande årsredovisning.

#### **Innehåll**

Förvaltningsberättelse  
Resultaträkning, funktionsindelas  
Balansräkning  
Redovisningsprinciper  
Noter

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusentals kronor (TSEK). Uppgifter inom parentes avser föregående år. Totalsummorna kan avvika från delsummorna på grund av avrundning.

# Management report

## Förvaltningsberättelse

### General review

Diakonia is the joint development aid organization of the Swedish Alliance Mission, the Baptist Union of Sweden, InterAct, the Methodist Church of Sweden, and the Mission Covenant Church of Sweden.

The main themes of our activities are democratisation, human rights, gender equality, economic and social justice, and peace and reconciliation. The foundation of all our work is the will of ordinary people to change and improve the world.

Our efforts target people whose lives are compromised by poverty, oppression and/or violence in various forms. Whatever their religion, skin colour or gender. As a Christian organization, it is natural that our partners include a number of churches and ecumenical organizations. But it is not our belief that Christian organizations are the only ones working for positive change. Consequently, our network includes a diversity of religious creeds.

Our work is done in partnership with more than 350 local organizations, faith communities and popular movement groups in more than 30 countries in the Asian, Middle Eastern, African and Latin American regions. Together, we make up a worldwide network of millions of people. People who are working for sustainable change

### Information om verksamheten

Diakonia är Svenska Alliansmissionens, Svenska Baptistsamfundets, Evangeliska Frikyrkans, Metodistkyrkans och Svenska Missionskyrkans gemensamma biståndsorganisation.

Våra huvudteman i all vår verksamhet är demokratisering, mänskliga rättigheter, jämställdhet, ekonomisk och social rättvisa samt fred och försoning. Grunden för allt vårt arbete är människors vilja att förändra och förbättra världen.

Våra insatser riktar sig till människor som kränks av fattigdom, förtryck och våld i olika former. Oavsett tro, hudfärg eller kön. Som kristen organisation är det självklart att det bland våra partner finns flera kyrkor och ekumeniska organisationer. Men vi tror inte att kristna organisationer är ensamma om ett positivt förändringsarbete. Därför finns en mångfald av religiösa övertygelser i vårt nätverk.

Arbetet sker i partnerskap med drygt 350 lokala organisationer, samfund och folkligt förankrade rörelser i mer än 30 länder i Asien, Mellanöstern, Afrika och Latinamerika. Tillsammans utgör vi ett världsomspännande nätverk som innefattar miljontals människor. Människor som arbetar för en varaktig förändring av situationen för dem som lever med fattigdom, förtryck och våld. Människor som förändrar världen.



The Professional Psychological Counselling Center (PPCC) in Batticaloa, Sri Lanka helps children traumatised by the long civil war. | Professional Psychological Counselling Center (PPCC) i Batticaloa, Sri Lanka, ger stöd till barn som bär på trauman efter det långa inbördeskriget. Photo | Foto: Stephen Welch.

in the situation of those living in poverty, under oppression, or in fear of violence. People who change the world.

An important part of Diakonia's work is also influencing public opinion. People living in poverty around the world are affected by political decisions in Sweden and Europe. Diakonia wants to give the poor a voice in relation to those in power, who otherwise would not listen.

Diakonia's operations are financed through grants from the Swedish International Development Cooperation Agency (Sida), the EU and other financiers as well as by donations from congregations and individual donors. Diakonia has a registered charity account (plusgiro 90 33 04-4) to which individuals can make donations to campaigns run during year as a result of fundraising letters, our magazine Dela Med or the initiative of donors themselves.

### Our operations in the regions

Diakonia is convinced that the greatest driving force for social change and the foremost actors for change are those people who, on a daily basis and with great courage, stand up against living conditions not worthy of the name, and who challenge the structures in society that give rise to poverty and oppression. It is these rights holders that Diakonia wants to support.

En viktig del av Diakonias arbete handlar också om att arbeta med opinionsbildning. Människor som lever i fattigdom jorden runt påverkas av politiska beslut i Sverige och i Europa. Diakonia vill ge röst åt fattiga människor gentemot makthavare som annars inte skulle lyssna.

Diakonias verksamhet finansieras genom anslag från Sida, EU och andra finansiärer samt genom gåvor från församlingar och enskilda givare. Diakonia innehar ett 90-konto (plusgiro 90 33 04-4) till vilket gåvor från enskilda givare inkommer som ett resultat av kampanjer som skett under året, insamlingsbrev, vår tidning Dela Med och på enskilda givares egna initiativ.

### Verksamhet i regionerna

Diakonias övertygelse är att den största drivkraften till samhällsförändring och de främsta förändringsaktörerna finns bland de människor som dagligen modigt trotsar ovärdiga livsvillkor och som utmanar de strukturer i samhället som ger upphov till fattigdom och förtryck. Det är dessa rättighetsbärare som Diakonia vill stödja.

Utifrån denna övertygelse arbetar Diakonia genom strategin att antingen direkt stödja dessa människors egna organisationer eller indirekt genom engagerade och välförankrade enskilda organisationer. Dessa utgör våra partner, eller så samarbetsorganisationer och samarbetet med dem utgör kärnan



Josephine Katumwa and Christina M'ngaboyeka live in eastern Congo. They are active in the organization Groupe Jeremie and support women who are fighting for their rights. | Josephine Katumwa och Christina M'ngaboyeka bor i östra Kongo. De är aktiva i organisationen Groupe Jeremie och ger stöd till kvinnor som kämpar för sina rättigheter. Photo | Foto: Joakim Roos.

Based on this conviction, Diakonia's strategy is to either directly support these people's own organizations, or indirectly support them through committed and well-anchored civil society organizations. These organizations are our partners – what we term our partner organizations – and collaboration with them comprises the core of Diakonia's operations. Our close dialogue with our partner organizations and monitoring of their activities is decisive in nurturing a committed and mutually relevant relationship that leads to sustainable results and lasting change.

Regularly performing in-depth contextual analyses in order to identify what the central challenges and opportunities are within the framework of our thematic areas is fundamental to guiding Diakonia's operations and priorities in a country program, as well as analysing who are the most important actors for change in civil society. Based on this kind of analysis, Diakonia then selects a number of partner organizations. These organizations are well-established local organizations that enjoy a high level of trust among the population groups that our initiatives aim to strengthen. Diakonia provides financial support for our partner organizations' activities, as well as support for strengthening and building the institutional capacity of these organizations.

Our partner organizations in a country together comprise the country program. A country program

i Diakonias verksamhet. Den nära dialogen med samarbetsorganisationerna och uppföljningen av deras verksamhet är avgörande för att skapa en engagerad och ömsidigt relevant relation som leder till hållbara resultat och bestående förändringar.

Grundläggande för Diakonias verksamhetsinriktning och prioritering i ett landprogram är att återkommande göra djuplodande kontextuella analyser för att identifiera centrala utmaningar och möjligheter som finns inom ramen för våra tematiska områden samt att analysera vilka de viktigaste förändringsaktörerna är i det civila samhället. Utifrån en sådan analys väljer sedan Diakonia ut ett antal samarbetsorganisationer. Organisationerna är väletablerade lokala organisationer som åtnjuter ett stort förtroende hos de befolkningsgrupper som insatserna ska stärka. Diakonia bistår dels med finansiellt stöd till samarbetsorganisationernas verksamhet och dels med ett stöd för att förstärka och utveckla organisationernas institutionella kapacitet.

Samarbetsorganisationerna i ett land utgör tillsammans ett landprogram. Ett landprogram kan ha flera olika finansiärer. Antalet samarbetsorganisationer varierar mellan länderna, men kan sägas bestå av 8–20 st. Under 2010 bedrev Diakonia totalt 31 landprogram och tre regionala program, innefattande totalt drygt 350 samarbetsorganisationer. Varje landprogram administreras av ett landkontor som i sin tur tillhör en region med ett regionkontor. Under



La Oroya in Peru is built on old mining land. Over 60 % of the people here have life-threatening levels of lead in them. The organization Cooperación is working for the authorities and mining companies to take responsibility and provide the population with free medical care, better housing and access to jobs. | La Oroya i Peru ligger på gammal gruvmark. Över 60 procent av människorna här har livsfarliga halter bly i sig. Organisationen Cooperación arbetar för att myndigheter och gruvbolag ska ta sitt ansvar så att befolkningen får fri läkavård, bättre boende och tillgång till försörjning. Photo | Foto: Diakonia.

may have several different financiers. The number of partner organizations we have varies from country to country, generally ranging from between 8–20 organizations. In 2010, Diakonia operated a total of 31 country programs and three regional programs, comprising a total of just on 350 partner organizations. Each country program is managed by a country office, which in turn belongs to a region with a regional office. In 2010, there were regional offices in Kenya for Eastern and Southern Africa; in Burkina Faso for Western and Central Africa; in Colombia for Latin America; in Palestine for the Middle East; and in Thailand for Asia.

Diakonia's way of working and strategy is based on a relatively high density of personnel in the countries in which we operate, and this places high demands on the competence and capabilities of our co-workers. During the 2010 financial year, additional steps were taken in the reorganization and decentralisation process with the purpose of making our organization more efficient.

After a cost-effectiveness and priorities analysis, the Board of Diakonia decided to begin the process of phasing out a total of six country programs: El Salvador, Ghana, Senegal, South Africa, Iraq/the Kurdish region and India. The phasing-out process is to be complete by 2012 at the latest. Another strategic decision was to merge the two regional

2010 fanns det regionkontor i Kenya för östra och södra Afrika; i Burkina Faso för västra och centrala Afrika; i Colombia för Latinamerika; i Palestina för Mellanöstern samt i Thailand för Asien.

Diakonias arbetssätt och strategi förutsätter en relativt hög personaltäthet i verksamhetsländerna och ställer höga krav på kompetens och kapacitet hos våra medarbetare. Under verksamhetsåret 2010 har ytterligare steg tagits i omorganiserings- och decentraliseringsprocessen med syfte att effektivisera organisationen.

Efter en kostnadseffektivitets- och prioriteringsanalys beslutade Diakonias styrelse att inleda en utfasningsprocess av totalt sex landprogram; El Salvador, Ghana, Senegal, Sydafrika, Irak/Kurdiska regionen samt Indien. Utfasningen ska vara genomförd senast 2012. Ett annat strategiskt beslut var att slå samman de två regionkontoren i Afrika från och med januari 2011. Tidigare har även regionkontoren för Syd- respektive Centralamerika slagits ihop till ett regionkontor för hela Latinamerika.

## Asien

I Asien bedriver Diakonia utvecklingsarbete med samarbetsorganisationer i följande länder: Bangladesh, Burma, Kambodja, Indien, Sri Lanka och Thailand.



Ikemeleng settlement, Rustenberg, South Africa: Meshack Kok is part of Diakonia's and Bench Marks Foundation's project where citizens act as observers, reporting irregularities and demanding their rights. | Bosättningen Ikemeleng, Rustenberg, Sydafrika: Meshack Kok deltar i Diakonias och Bench Marks Foundations projekt där medborgare arbetar som observatörer, rapporterar om missförhållanden och kräver sina rättigheter. Photo | Foto: Eric Miller.

offices in Africa from January 2011. Our regional offices for South and Central America had already been merged previously into one regional office for all of Latin America.

## Asia

In Asia, Diakonia conducts development cooperation with partner organizations in the following countries: Bangladesh, Burma, Cambodia, India, Sri Lanka and Thailand.

In Bangladesh, Diakonia's operations are focused primarily on the North Western och South Eastern parts of the country, but we have a strong focus on gender equality in rural villages and communities. One of our partner organizations is Manab Kallyan Parishar (МКР), which works to reduce gender-related violence and discrimination. Among other things, МКР's courses have resulted in more female leaders having won local elections and thus taken up positions of influence, so that they are able to facilitate change in the situation of primarily women.

Diakonia's program in Thailand is focused on the country's northern parts, and specifically on the vulnerable situations of many ethnic minority groups with regard to discrimination and citizen rights. Many of our partner organizations work with offering legal advice, for example, through a network of lawyers (the Tribal Human Rights Protection

I Bangladesh är Diakonias verksamhet koncentrerad till främst till de nordvästra och sydöstra delarna av landet där vi har ett starkt fokus på jämställdhet i byar och samhällen på landsbygden. En av samarbetsorganisationerna är Manab Kallyan Parishar som arbetar för att minska könsrelaterat våld och diskriminering. Bl a har МКР:s kurser resulterat i att flera kvinnliga ledare har vunnit lokala val och därigenom intagit viktiga positioner som kan förändra situationen främst för kvinnor.

Diakonias program i Thailand är koncentrerat till landets norra delar och fokuserar specifikt på de många etniska minoritetsgruppernas svåra situation vad gäller diskriminering och medborgerliga rättigheter. Flera samarbetsorganisationer arbetar med juridisk rådgivning, bl a har man tillsammans med ett nätverk av jurister bildat "Tribal Human Rights Protection Network" som bistår i förhandlingar med myndigheterna t ex i markfrågor och naturresursfrågor.

## Mellanöstern

I Mellanöstern bedriver Diakonia utvecklings-samarbete i följande länder: Egypten, Irak/Kurdiska regionen, Israel/Palestina, Jordanien och Libanon.

Programmet i Israel/Palestina har ett tydligt fokus på mänskliga rättigheter och internationell humanitär rätt (IHL). Samarbetsorganisationerna arbetar med



The indigenous people's rights are the focus of the Bolivian organisation CPESC. Ramiro Galindo Chávez works for land rights, and Eneida Charupa Arroyo works with gender equality issues. | Ursprungsbefolkningens rättigheter står i fokus för den bolivianska organisationen CPESC arbete för. Ramiro Galindo Chávez arbetar för rätten till land och Eneida Charupa Arroyo arbetar med jämställdhetsfrågor. Photo | Foto: Diakonia.

Network) that has been formed, which provides support in negotiations with government authorities in questions relating to land and natural resources.

## The Middle East

In the Middle East, Diakonia conducts development cooperation with organizations in the following countries: Egypt, Iraq/the Kurdish region, Israel/Palestine, Jordan and Lebanon.

The program in Israel/Palestine has a strong focus on human rights and international humanitarian law (IHL). Our partner organizations work with information and education about IHL, and have significantly increased knowledge and awareness about IHL among civil society organizations and other important actors in the ongoing conflict.

In the Israeli-occupied Palestinian territories in east Jerusalem, one of Diakonia's partner organizations, the Palestinian Counseling Center (PCC), is working with motivating and supporting children and young people to complete their schooling with the aim of combating child labour and, in particular, girls entering into early marriages.

In the Middle East, Diakonia is working on developing a more regional perspective. A central partner organization this process is the Arab Network for Development (ANND). With its focus on social and economic justice issues, the ANND brings together

information och utbildning om IHL och har på ett betydande sätt ökat kunskapen och medvetenheten hos det civila samhällets organisationer och andra viktiga aktörer om IHL i den pågående konflikten.

I de av Israel ockuperade palestinska territorierna i östra Jerusalem arbetar en av Diakonias samarbetspartner PCC (Palestinian Counseling Center) med att motivera och stödja barn och ungdomar att fullfölja sin skolgång med syfte att motverka både barnarbete och att speciellt flickor ingår tidiga äktenskap.

I Mellanöstern arbetar Diakonia med att utveckla ett mer regionalt perspektiv. En central samarbetsorganisation i denna process är Arab NGO Network for Development, ANND. Med fokus på sociala och ekonomiska rättvisefrågor samlar ANND NGO: s i tio arabiska länder. ANND arbetar främst med nätverkande och kapacitetsstärkande insatser för organisationer i det civila samhället, påverkansarbete samt med forsknings- och informationsverksamhet relaterat till olika policyprocesser.

## Östra och södra Afrika

I östra och södra Afrika bedriver Diakonia utvecklingsarbete i följande länder: Kenya, Moçambique, Somalia, Sydafrika, Uganda, Tanzania, Zambia och Zimbabwe.

I Somalia arbetar Diakonia främst i den norra



In Sweden, Diakonia's activists raised awareness about the flight of capital from poor countries. | I Sverige spred Diakonias aktivister kunskap och skapade engagemang kring frågan om kapitalflykt från fattiga länder. Photo | Foto: Carin Leandersson.

NGOs from 10 Arabic countries. The ANND works primarily with networking and capacity building initiatives for organizations in civil society, lobbying, and research and communications activities related to various policy processes.

### Eastern and Southern Africa

In Eastern and Southern Africa, Diakonia conducts development cooperation in the following countries: Kenya, Mozambique, Somalia, South Africa, Uganda, Tanzania, Zambia and Zimbabwe.

In Somalia, Diakonia works primarily in the northern part of the country (Puntland). The program in Somalia has a strong focus on education and gender equality. Since civil society is generally not strong in Somalia, in addition to local NGOs, Diakonia also cooperates with international educational institutions and local education authorities. Through our partner organizations Female Network Centres (FECNET) and Peace and the Human Rights Network (PHRN), we are working to strengthen respect for human rights and reduce violence against women, in particular female genital mutilation.

In Zimbabwe, Diakonia focuses on the work of strengthening the capacity of various groups to manage conflict and contribute to peaceful change in the country. One of our partner organizations working specifically with young people is the Youth

delen av landet; Puntland. Programmet i Somalia har ett starkt fokus på utbildning och jämställdhet. Då det civila samhället generellt är svagt i Somalia så samarbetar Diakonia, förutom med lokala NGO:s, också med internationella utbildningsinstitut och lokala utbildningsmyndigheter. Genom samarbetsorganisationerna Female Network Centres (FECNET) och Peace and Human Rights Network (PHRN) arbetar vi för att stärka respekten för de mänskliga rättigheterna och minska våldet mot kvinnor och speciellt mot kvinnlig könsstympning, Female Genital Mutilation.

I Zimbabwe fokuserar Diakonia arbetet på att stärka olika gruppers kapacitet att hantera konflikter och bidra till fredlig förändring av landet. En samarbetsorganisation som arbetar specifikt med ungdomar är Youth Empowerment and Transformation Trust (YET). Genom olika aktiviteter, t ex sportturneringar, försöker man minska och överbygga politiska spänningar mellan olika politiska grupperingar; spänningar som annars ofta ligger till grund för våldet i landet. På detta sätt bidrar man till att skapa förutsättningar och möjligheter för dialog och fred.

### Västra och centrala Afrika

I västra och centrala Afrika bedriver Diakonia utvecklingsarbete i följande länder: Burkina Faso,



EHED in Sri Lanka brings together people from different ethnic groups. Now they are working together for a better future and their children attend the same school. | EHED i Sri Lanka samlar människor från olika folkgrupper, som tidigare levde åtskilda. Nu arbetar de tillsammans för en bättre framtid, och barnen går i en gemensam skola. Photo | Foto: Stephen Welch.

Empowerment and Transformation Trust (YET). Through various activities such as sports tours, they are attempting to reduce political tensions and reduce the gap between different political groups – tensions which otherwise often lie at the foundation of violence in the country. In this manner, these organizations are contributing to creating conditions and opportunities that are conducive to dialogue and peace.

### Western and Central Africa

In Western and Central Africa, Diakonia conducts development cooperation in the following countries: Burkina Faso, Democratic Republic of Congo, Ghana, Mali and Senegal.

In the Democratic Republic of Congo, one of the program's focuses is to strengthen local democracy by supporting the participation of citizens in political processes and building their capacity to hold the authorities to account. An example of this kind of work is our partner organization LICOCO's work on proving and revealing corruption and the misappropriation of funds earmarked for education and healthcare.

In Mali, activities are focused on local democracy and good governance. Efforts have been made to strengthen the dialogue between citizens at the local level and local authorities. This has led to better

Demokratiska Republiken Kongo, Ghana, Mali och Senegal.

I Demokratiska Republiken Kongo är ett av programmets fokus att öka den lokala demokratin genom att stärka medborgarnas deltagande i politiska processer och deras kapacitet att utkräva ansvar av myndigheterna. Ett exempel på ett sådant arbete är samarbetsorganisationen LICOCO:s arbete med att påvisa och avslöja korruption och felanvändning av fonder avsatta för utbildning och hälsovård.

I Mali har verksamheten fokuserats på lokal demokrati och ”good governance”. Insatser har gjorts för att stärka dialogen mellan medborgare på lokal nivå och lokala myndigheter. Detta har lett till en starkare förankring av lokala utvecklingsplaner, en större kapacitet och ett större ansvar att förvalta de resurser som finns för t ex utbildning och hälsovård.

### Latinamerika

I Latinamerika bedriver Diakonia utvecklingsarbete i följande länder: Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Kuba, Nicaragua, Peru och Paraguay.

I Nicaragua arbetar Diakonia med de två autonoma regionerna på Atlantkusten. Samarbetsorganisationerna AMC (Acción Medica Cristiana) och AMD (Asociación para el Desarrollo Municipal) arbetar där med att öka kvinnors politiska deltagande



Diakonia's partner organization BLACD in Egypt works for gender equality and against female circumcision. Here, men attend a course in the village Deir Sawada. | Diakonias samarbetsorganisation BLACD i Egypten arbetar för jämställdhet och mot kvinnlig könsstympning. Här samlas män på en kurs i byn Deir Sawada. Photo | Foto: Aida Alibegovic.

acceptance of local development plans, and a greater capacity and greater responsibility for managing the resources that exist for education and healthcare, for example.

### Latin America

In Latin America, Diakonia conducts development cooperation in the following countries: Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras, Cuba, Nicaragua, Peru and Paraguay.

In Nicaragua, Diakonia works with the two autonomous regions on the Atlantic coast. Our partner organizations Acción Medica Cristiana (AMC) and Asociación para el Desarrollo Municipal (AMD) are working there to increase women's participation in politics, and to educate women to become local and regional leaders in decision-making positions.

In Bolivia, there is a specific focus on how climate change is increasing the rate of melting of the Andean glaciers and how this is dramatically affecting both the economic and ecological conditions of the population in rural areas in the Palca Valley. Through our partner organization Agua Sustentable, people and organizations are being trained in how to adapt their working methods, techniques and their technology to the new conditions; and to build the capacity of popular organizations to influence political decisions based on their fundamental citizen rights.

och att utbilda kvinnor att bli lokala och regionala ledare i beslutsfattande positioner.

I Bolivia lyfts specifikt hur klimatförändringar ökar avsmältningen av de andinska glaciärerna och hur detta dramatiskt påverkar såväl de ekonomiska som de ekologiska förutsättningarna för befolkningen i landsbygdsområden i Palca Valley. Genom samarbetsorganisationen Agua Sustentable utbildas människor och organisationer för att dels teknologiskt anpassa arbetsmetoder och teknik till de nya förutsättningarna, dels för att stärka de folkliga organisationernas kapacitet att påverka politiska beslut utifrån sina grundläggande medborgerliga rättigheter.

### Verksamhet i Sverige

I Sverige arbetar Diakonia med insamling, kommunikation, folkbildning och påverkansarbete. Från huvudkontoret i Sverige koordineras också vårt internationella arbete till exempel vad gäller administrativa rutiner, metod- och policyutveckling.

Tack vare ett nära samarbete med våra region- och landkontor har Diakonias och samarbetsorganisationernas opinionsbildning stärkts genom gemensamma utgångspunkter och exempel.

Under 2010 fokuserade Diakonia fortsatt på klimaträttvisa genom att skapa debatt i svensk media och bland beslutsfattare. Ombud och

## Our activities in Sweden

In Sweden, Diakonia works with fundraising, information and communications, public education and lobbying. Our international work is also coordinated from our head office in Sweden, for example, in terms of administrative routines, method and policy development.

Thanks to close cooperation with our regional and country offices, Diakonia's and our partner organizations' work to influence public opinion is reinforced through re-use of joint arguments and examples.

In 2010, Diakonia continued to focus on climate justice by generating debate in the Swedish media and among decision-makers. Representatives and partner congregations and the general public were engaged through our campaign entitled "The Sky has a Limit", which among other things involved campaign weekends right across the country. The campaign was conducted in collaboration with the Swedish adult education association Bilda. Through educational material, videos on our website and other channels, we also gave those who could not participate in our campaign weekends the opportunity to access both general and more detailed information about Diakonia's work for climate justice.

A mobilisation activity was conducted prior to the UN climate change conference in Cancún, where members of our congregations and activists sent letters to Sweden's Minister for the Environment, Andreas Carlgren. Our lobbying work continued on site during the conference in Cancún, in which personnel from Diakonia in Sweden and Latin America participated along with several of Diakonia's partner organizations. During the conference, Diakonia met with the Swedish delegation and in talks emphasised the importance of the climate justice perspective. The Swedish public was given an insight into the climate change conference through Diakonia being interviewed by the media and blogging.

We are also continuing to work with issues associated with the flow of resources between the rich countries in the north and poor countries in the south. Diakonia's Swedish activists especially have involved themselves in the problem of the flight of capital, and conducted a mobilisation campaign where they collected signed postcards from around 1600 people. These were then handed over to Sweden's Ministry for Finance. The handover gave us the opportunity to demonstrate the active interest of Swedes in this issue, while at the same time Diakonia's experts in the field discussed concrete proposals for changes that the Swedish government

partnerförsamlingar och allmänhet engagerades genom kampanjen "Himlen har ett tak", som bland annat innehöll kampanjhelger runt om i landet. Kampanjen genomfördes i samverkan med studieförbundet Bilda. Genom utbildningsmaterial, filmer på vår webbplats och andra kanaler gav vi också de som inte deltog i våra kampanjhelger möjlighet till kunskap och fördjupning om Diakonias arbete för klimaträttvisa.

En mobiliseringsaktivitet genomfördes inför FN:s klimatmöte i Cancún där församlingsmedlemmar och aktivister skickade brev till Sveriges miljöminister Andreas Carlgren. Påverkansarbetet fortsatte på plats under mötet i Cancún, då personal från Diakonia i Sverige och Latinamerika deltog tillsammans med flera av Diakonias samarbetsorganisationer. Under mötet träffade Diakonia den svenska förhandlingsdelegationen och lyfte vikten av ett rättviseperspektiv. Den svenska allmänheten fick inblick i klimattoppmötet genom att Diakonia intervjuades av media samt bloggade.

Vi fortsatte också att arbeta med frågor som rör resursflöden mellan de rika länderna i nord och de fattiga länderna i syd. Diakonias svenska aktivister engagerade sig särskilt i problemet med kapitalflykt och genomförde en mobiliseringskampanj där de samlade in underskrivna vykort från cirka 1600 personer. Dessa lämnades sedan över till Sveriges finansdepartement. Överlämningen gav oss möjligheten att visa på svenskarnas engagemang i frågan, samtidigt som Diakonias ämnesexperter fick diskutera konkreta förslag på förändringar som Sveriges regering skulle kunna driva för att stoppa kapitalflykt från fattiga länder. Finansminister Anders Borg svarade i ett brev till Diakonia att han uppskattade det stora engagemang Diakonias aktivister visat i frågan. I brevet uttrycker ministern i allmänna ordalag att ett effektivt informationsutbyte är ett viktigt instrument för att motverka internationell skatteflykt och att Sverige deltar i det internationella arbetet kring landspecifik rapportering för multinationella företag, vilket var de två frågor Diakonia tog upp i sin vykortskampanj.

2010 var också valår i Sverige. Diakonia engagerade sig i valdebatten genom en enkät till partiledarna om globala rättvisefrågor, medierarbete och politikerutfrågningar i lokala församlingar. Syftet med detta var att föra upp utvecklingsfrågor på agendan i valet. Arbetet visade att människor hade ett stort engagemang och intresse för globala rättvisefrågor, trots att dessa inte fick något större utrymme i den nationella valdebatten.

Under 2010 hade Diakonias webbplatser 1 676 534

could make in order to stop the flight of capital from poor countries. Minister for Finance Anders Borg replied in a letter to Diakonia that he much appreciated the high level of interest shown by Diakonia's activists on this issue. In his letter, the Minister expressed in general terms that the effective exchange of information is a vital instrument for combating international tax evasion, and that Sweden participates in this international work through country-specific reporting for multinational corporations, which was one of the two issues that Diakonia had taken up in its postcard campaign.

2010 was also an election year in Sweden. Diakonia involved itself in the election debate through a survey sent to the party leaders on global justice issues, media activities, and the quizzing of politicians in local congregations. The purpose of this was to put development issues on the agenda in the election. This work showed that people have a great interest in and deep commitment to global justice issues, in spite of the fact that these issues were not given any particular airing in the national election debates.

In 2010, Diakonia's website had a total of 1,676,534 unique visitors, and during the year Diakonia has continued to increase its presence in other digital channels.

During the year, Diakonia invented a new way of fundraising: "Start your own fundraising effort". Anyone who wants to can start their own fundraising effort directly on Diakonia's website in conjunction with their birthday or a similar event, and encourage their friends to donate to Diakonia's long-term work. During the year, we brought in 1270 new donors via our Swedish website, the majority via our campaign "Donate a human right", which reached its culmination in December. Since 2006, Diakonia's fundraising via our website has almost trebled.

The total funds raised for the year amounted to SEK 20.1 million, of which SEK 17.2 million came from private donors, congregations and other groups within Sweden. Of these, approximately SEK 9 million were contributions from our Change Sponsors, that is, autogiro donors.

A large portion of funds raised (SEK 2.6 million) were also received by Diakonia via Swedish Radio Assistance and its Children of the World, a fundraising campaign for children living in poverty or distress in the world. The campaign was started by Swedish Radio Assistance in 1997 and consists of a national fundraising effort in which 12 humanitarian aid organizations jointly participate. Many congregation members and others who are active in

unika besökare och Diakonia har under året fortsatt att öka sin närvaro i andra digitala kanaler.

Under året skapade Diakonia ett nytt sätt att ge gåvor; "Starta en egen insamling". Den som vill kan nu starta en insamling direkt på Diakonias webbplats i samband med sin födelsedag eller liknande och uppmuntra sina vänner att ge en gåva till Diakonias långsiktiga arbete. Under året fick vi in 1270 nya givare via vår svenska webbplats, huvuddelen av dem genom kampanjen "Ge bort en rättighet" som nådde sin kulmen i december. Sedan 2006 har Diakonias insamling via webben nästan tredubblats.

Totala insamlade medel uppkom till 20,1 MSEK, varav 17,2 miljoner kronor från privata givare, församlingar och andra grupper i Sverige. Av detta utgjorde cirka 9 miljoner bidrag från Förändringsfaddrar, det vill säga autogirogivare.

En stor del insamlade medel, 2,6 MSEK, erhöll Diakonia också via Radiohjälpen och Världens Barn, en insamlingskampanj för utsatta barn i världen. Kampanjen startades av Radiohjälpen 1997 och omfattar en nationell insamling där tolv humanitära hjälporganisationer gör en gemensam insats. Många församlingsmedlemmar och andra aktiva från Diakonias nätverk engagerade sig i insamlingen.

Diakonia blev under 2010 förmånstagare till Svenska PostkodLotteriet, vars vision är att bidra till en bättre värld för människor, djur och miljö. Lotteriet får sina intäkter från lottförsäljning och ger överskottet till välgörande ändamål. Utdelningen 2010 till Diakonia blev 5 miljoner kronor, varav 2,5 miljoner kronor utbetalades i november 2010 och 2,5 miljoner kronor utbetalas i mars 2011.

## Resultat och ställning

År	Diakonias intäkter	Diakonias verksamhetskostnader	
	TSEK	TSEK	%
2010	388 462	354 029	91 %
2009	382 442	349 323	91 %
2008	367 243	339 695	93 %
2007	379 987	345 361	91 %
2006	351 893	314 007	89 %

Diakonias verksamhetskostnader har ökat under de senaste åren, ställt i relation till årets intäkter. Under 2010 har 91 % av årets intäkter använts till verksamhetskostnader (ändamålskostnader). Intäkter uppgick för 2010 sammantaget till 388 462 TSEK och verksamhetskostnaderna till 354 029 TSEK.

Diakonia's network got involved in collecting for this fundraising activity.

During 2010, Diakonia became a beneficiary of the Swedish Postcode Lottery, the vision of which is to contribute to a better world for people, animals and the environment. The lottery gets its revenues from sales of tickets and donates the surplus to charitable institutions. The dividends in 2010 to Diakonia amounted to SEK 5 million, of which SEK 2.5 million were paid in November 2010, and SEK 2.5 million were paid in March 2011.

#### Net financial position

Year	Diakonia's revenues TSEK	Diakonia's operational costs TSEK	
2010	388 462	354 029	91 %
2009	382 442	349 323	91 %
2008	367 243	339 695	93 %
2007	379 987	345 361	91 %
2006	351 893	314 007	89 %

Diakonia's operations costs have increased in recent years in relation to revenue. During 2010, 91 % of the year's revenues were used for operations costs (costs directly linked to fulfilling the purpose of the organization). Revenues for 2010 amounted to TSEK 388,462 and operations costs were TSEK 354,029.

Year	Raised funds TSEK	Fundraising costs TSEK
2010	25 071	7 508
2009	23 687	6 468
2008	23 817	8 326
2007	26 695	7 341
2006	42 199	7 610

Budgeted funds raised for 2010 amounted to TSEK 19 810 and TSEK 22 270 for 2009. The fundraising outcome thus exceeded the budget by TSEK 5 261 for 2010 (the equivalent figure for 2009 was TSEK 1 457). Comparisons going back in time are difficult due to the aftermath of the tsunami in Asia in 2005, which led to higher than usual fundraising revenues in 2006 and 2007 as well.

#### Total costs

TSEK	2010	2010	2009	2009	2008	2008
The Middle East	43 857	11.6%	44 162	11.8%	47 692	13.1%
Asia	89 722	23.7%	86 920	23.3%	84 864	23.3%
Africa	123 001	32.4%	117 094	31.3%	101 929	28.0%
Latin America	86 140	22.7%	90 447	24.2%		
South America					46 254	12.7%
Central America					49 183	13.5%
Work in Sweden	5 824	1.5%	6 443	1.7%	6 546	1.8%
Globally	5 454	1.4%	5 875	1.6%	4 640	1.3%
Jointly	25 362	6.7%	22 659	6.1%	22 988	6.3%
Total	379 361	100%	373 600	100%	364 096	100%

År	Insamlade medel	Insamlingskostnader
	TSEK	TSEK
2010	25 071	7 508
2009	23 687	6 468
2008	23 817	8 326
2007	26 695	7 341
2006	42 199	7 610

Budgeterade insamlade medel för 2010 uppgick till 19 810 TSEK och 22 270 TSEK för 2009. Insamlingsresultatet översteg därmed budget med 5 261 TSEK för 2010 (motsvarande uppgift för 2009 var 1 457 TSEK). Jämförelser bakåt försvaras av utfallet efter Tsunami-katastrofen 2005 vilken ledde till högre insamlingsresultat även för år 2006 och 2007.

#### Totala kostnader

TSEK	2010	2010	2009	2009	2008	2008
Mellanöstern	43 857	11,6%	44 162	11,8%	47 692	13,1%
Asien	89 722	23,7%	86 920	23,3%	84 864	23,3%
Afrika	123 001	32,4%	117 094	31,3%	101 929	28,0%
Latinamerika	86 140	22,7%	90 447	24,2%		
Sydamerika					46 254	12,7%
Centralamerika					49 183	13,5%
Arbetet i Sverige	5 824	1,5%	6 443	1,7%	6 546	1,8%
Globalt	5 454	1,4%	5 875	1,6%	4 640	1,3%
Gemensamt	25 362	6,7%	22 659	6,1%	22 988	6,3%
Totalt	379 361	100%	373 600	100%	364 096	100%

Diakonias samtliga kostnader är fördelade enligt följande: 90,4 % till regionerna, 1,5 % till arbetet i Sverige, 1,4 % till globala kostnader på huvudkontoret och 6,7 % till gemensamma insamlings- och administrationskostnader. I princip gällde motsvarande fördelning såväl under 2009 som under 2008.

#### Väsentliga händelser inom organisationen under räkenskapsåret

Diakonias övergripande organisationsutveckling fortsatte under 2010. En bedömning av alla landprogram, gjord 2009, låg till grund för beslut i början av 2010 om utfasning av verksamheten i El Salvador, Ghana, Indien, Irak och Senegal. Beslut om utfasning av Sydafrika togs redan 2009 och kontoret stängdes i mitten av 2010. Under året togs dessutom ett beslut om sammanslagning av de två regionkontoren för västra och centrala Afrika samt för södra och östra Afrika. Regionkontoret i Burkina Faso var verksamt till och med december 2010 och från och med 2011 leder regionkontoret i Kenya verksamheten i hela Afrika. I september 2010 togs beslut om ökad delegation till de tre regionkontoren i Asien, Afrika och Latinamerika. I samband med det

Diakonia's costs were broken down as follows: 90.4 % to the regions, 1.5 % to work in Sweden, 1.4 % to global costs at head office and 6.7 % to combined fundraising and administration costs. In principle, the same breakdown applied in 2009 as in 2008.

### Significant events within the organization during the financial year

Diakonia's organizational development continued during 2010. An evaluation of all the country programs, completed in 2009, was the foundation for the decision at the beginning of 2010 to begin phasing out our operations in El Salvador, Ghana, India, Iraq and Senegal. The decision to phase out South Africa was made in 2009, and the office was closed in mid-2010. During the year, the decision was also made to merge the two regional offices for Western and Central Africa and for Southern and Eastern Africa. The regional office in Burkina Faso was operational up until December 2010, and from 2011 the regional office in Kenya will manage operations for all of Africa. In September 2010, the decision was made to increase the delegation at the three regional offices in Asia, Africa and Latin America. In conjunction with this, a process of transition was begun at head office towards changed areas of responsibility within each department, with an increased focus on thematic responsibility.

During the year, the regional offices submitted quarterly management reports to head office, reporting on their monitoring of administration, finances, programs, projects and personnel issues.

A comprehensive analysis of Diakonia's IT systems was conducted, and a requirements profile was established for future project management. Work on requirements profiles for other IT systems will continue in the next year.

Diakonia's increased focus on achieving greater diversification in its financing has resulted among other things in 15 out of our 40 agreements with financiers being made with the European Union.

During 2010, Diakonia worked on policies for its humanitarian work and anti-corruption work. Diakonia also developed new auditing rules, which were adopted at the end of the year, and work on internal control and risk management was strengthened.

At the end of 2009, Diakonia entered into a contract with Nordea for the management of Diakonia's funds. A redistribution of our investment portfolio was done at the beginning of 2010 in accordance with the Diakonia's investment policy.

Three of Diakonia's parent bodies, the Mission

påbörjades en övergångsprocess på huvudkontoret mot förändrade ansvarsområden inom respektive avdelning, med ökat fokus på ämnesansvar.

Under året har regionkontoren skickat kvartalsrapporter (management reports) till huvudkontoret där de redogör för uppföljning inom administration, ekonomi, program, projekt och personalfrågor.

En övergripande analys gjordes av Diakonias IT-system och en kravprofil fastställdes för framtida projekthantering. Arbetet med kravprofiler för övriga IT-system fortsätter under nästkommande år.

Diakonias ökade fokus på att nå en mer diversifierad finansiering har bland annat resulterat i att 15 av 40 avtal med finansiärer var med Europeiska Unionen.

Diakonia arbetade under 2010 fram policyer för det humanitära arbetet samt för antikorrupsionsarbetet. Diakonia utarbetade också nya revisionsregler som fastställdes i slutet av året och arbetet med intern kontroll och riskhantering stärktes.

I slutet av 2009 skrev Diakonia avtal med Nordea för förvaltning av Diakonias fonder. En omfördelning av värdepappersinnehavet gjordes i början på 2010, i enlighet med Diakonias placeringspolicy.

Tre av Diakonias huvudmän, Svenska Missionskyrkan, Svenska Baptistsamfundet och Metodistkyrkan planerar att gå samman i en kyrka i juni 2011. Evangeliska Frikyrkan tog 2010 beslut om att avsluta sitt huvudmannaskap för Diakonia och de lämnar detta i samband med årsmötet 2011. Förändringarna i huvudmannaskapet har föranlett en översyn av nuvarande stadgar, ett arbete som fortskrider under 2011.

### Externa händelser under året

2010 års valdebatt i Sverige fokuserade främst på inrikesfrågor och det rådde en avsaknad av debatt kring internationella och globala frågor. Valresultatet, med inträdet av ett nytt högerpopulistiskt parti i riksdagen, Sverigedemokraterna, ändrade den politiska kartan.

Under 2010 slutfördes en omfattande omstrukturering av Sveriges myndighet för utvecklingsbistånd, Sida. Resultatet blev bland annat nedskärningar, främst på huvudkontoret. För Diakonias del innebar detta att det ibland uppstod oklarheter och att en del pågående processer tog längre tid än beräknat att genomföra.

I november 2010 genomfördes val i Burma. Valet ledde till stor debatt, både nationellt och internationellt, beträffande legitimitet och framtida förhållningssätt till den nya regeringen. Diakonias förhållningssätt var och är fortfarande att lyssna till

Covenant Church of Sweden, the Baptist Union of Sweden and the Methodist church of Sweden are planning to merge into a single church in June 2011. InterAct made the decision in 2010 to end its responsibility for Diakonia which they will formally relinquish in conjunction with the annual meeting in 2011. These changes have resulted in an overview of our current bylaws, work which will continue during 2011.

## External events during the year

The election debate in Sweden in 2010 was focused primarily on domestic issues, and there was a lack of debate on international and global issues. The election result, with the entry into Parliament of a new right-wing populist party, the Sweden Democrats, changed the political map.

During 2010, a comprehensive restructuring of Sweden's public authority for development aid, Sida, was concluded. The result included cutbacks, primarily at head office. For Diakonia, this meant that doubts sometimes arose, and that many processes took longer than expected to complete.

In November 2010, elections were held in Burma. The election led to a big debate, both nationally and internationally, concerning the legitimacy of and future attitudes to the new government. Diakonia's attitude was and is still to listen to all parties, and in our external contacts, to emphasise a breadth of views and approaches.

The after-effects of the civil war in Sri Lanka meant that even during 2010, a large number of people were still living in refugee camps where the humanitarian situation was very precarious. The situation in Sri Lanka was given very little attention in the Swedish media, which Diakonia attempted to influence. Also in this context, we emphasised the breadth of views and experiences concerning the situation in that country.

In the Democratic Republic of Congo too, the humanitarian situation continued to be very precarious. In recent years, this country has been the subject of Swedish news reports more and more often, but almost exclusively this has been about the widespread gender-based violence in this country. However, during 2010 the focus shifted somewhat to also be about the fundamental causes of the conflicts in the country, which Diakonia sees as progress.

At the beginning of 2010, the Goldstone Commission presented its report, commissioned by the UN Council for Human Rights. The conclusion was that both sides had committed war crimes during the war between Israel and Hamas at the end

alla parter och i våra externa kontakter lyfta fram bredden av åsikter och synsätt.

Efterverkningarna av inbördeskriget i Sri Lanka innebar att det även under 2010 levde ett stort antal människor kvar i flyktingläger där den humanitära situationen var mycket prekär. Situationen i Sri Lanka uppmärksammas i mycket liten grad av svensk media, vilket Diakonia försöker påverka. Också i detta sammanhang lyfter vi fram en bredd av synsätt och erfarenheter kring situationen i landet.

Även i Demokratiska Republiken Kongo fortsätter den humanitära situationen att vara mycket svår. De senare åren har landet allt oftare synt i svensk nyhetsrapportering, dock har det då nästan uteslutande handlat om det utbredda genderbaserade våldet. Under 2010 försköts dock fokus delvis till att även handla om grundorsakerna till konflikterna i landet, vilket Diakonia ser som en framgång.

I början av 2010 presenterade Goldstonekommissionen sin rapport, beställd av FN:s råd för mänskliga rättigheter. Slutsatsen var att bägge parter hade begått krigsbrott under kriget mellan Israel och Hamas som pågick i slutet av 2008 och början av 2009. Diakonia lät översätta rapporten till svenska och genomförde seminarier om dess innehåll.

Lissabonfördraget trädde i kraft i slutet av 2009. Med Lissabonfördraget skapas en ny utrikes- och säkerhetspolitik för EU som syftar till ett tydligare europeiskt perspektiv. Tanken är att EU:s medlemsstater i framtiden ska agera gemensamt i dessa frågor. Vissa förändringar har under 2010 börjat märkas, bland annat har EU-kommissionens representationer i över 50 länder ersatts av gemensamma EU-ambassader. Diakonia räknar med att fördraget på några års sikt innebär att Diakonia får nya kontaktytor och därmed delvis måste förändra sitt arbetssätt.

## Framtida utveckling

Under 2011 kommer arbetet med en ny global strategiplan för perioden 2012–2015 slutföras. I samband med detta fortsätter Diakonia att fortsätta se över organisationens struktur för att möta nuvarande och framtida utmaningar. Arbetet med att anpassa system och rutiner till en organisation med en mer diversifierad finansiering fortskrider. Utfasning av verksamheten i El Salvador, Ghana, Indien, Irak och Senegal avslutas under 2011 och 2012.

Därtill kommer vi bland annat att;

- fortsätta att utveckla och kvalitetssäkra de regionala planerna för hur den ökade delegationen och decentraliseringen ska genomföras med tillräcklig kvalitet och en tydlig mål- och

of 2008 and beginning of 2009. Diakonia has had the report translated into Swedish and conducted seminars on its content.

The Lisbon Treaty came into force at the end of 2009. With the Lisbon Treaty, a new foreign affairs and security policy for the EU came into being, the purpose of which is a clearer European perspective. The idea is that in the future the EU Member States should act as one on these issues. Some changes were already noticeable during 2010. Among other things, the European Commission's representations in over 50 countries have been replaced by common EU embassies. Diakonia is assuming that in a number of years time the Treaty will mean that Diakonia will acquire new interfaces and thus will in part need to change its way of working.

### Future development

During 2011, work on a new global strategy plan for the period 2012-2015 will be concluded. In conjunction with this, Diakonia will continue to review the structure of its organization in order to meet current and future challenges. Work on adapting our systems and routines to an organization with a more diversified financing base is progressing. The phasing out of operations in El Salvador, Ghana, India, Iraq and Senegal will be concluded during 2011 and 2012.

In addition we will:

- continue to develop our regional plans, which deal with how increased delegation and decentralisation is to be implemented with the right quality, and the management of all our activities towards clear goals and financial outcomes at all levels,
- work with competence development so that administration and other work is done methodically throughout the entire organization
- continue efforts to develop our own fundraising and financing
- continue to develop our environment policy
- continue the work of formalising an administration manual
- continue the work of developing a uniform IT infrastructure for our entire organization.

resultatstyrning av verksamheten i alla led,

- arbeta med kompetensutveckling för att säkerställa administration och metodiskt arbete i hela organisationen,
- fortsätta satsningarna på att utveckla den egna insamlingen och finansieringen,
- fortsätta utveckla miljöpolicyarbetet,
- fortsätta arbetet med en formalisering av en administrativ handbok,
- fortsätta arbetet med att utveckla en enhetlig infrastruktur på IT-området för hela organisationen.

## Profit and loss statement Resultaträkning

	Note   Not	2010	2009
Revenues of the association   Föreningens intäkter	1, 3	388 462	382 442
<b>Costs for the association   Föreningens kostnader</b>			
Operational costs for projects   Verksamhetskostnader		-354 029	-349 323
Fundraising and marketing costs   Insamlings- och marknadsföringskostnader		-7 508	-6 468
Administration costs   Administrationskostnader		-17 824	-17 810
<b>Total costs for the association   Summa föreningens kostnader</b>	1	<b>-379 361</b>	<b>-373 600</b>
<b>Result of operations   Verksamhetsresultat</b>		<b>9 101</b>	<b>8 841</b>
<b>Result from financial investments   Resultat från finansiella investeringar</b>			
Result from securities and receivables accounted for as fixed assets Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	6 719	5 781
Other interest income and similar profit/loss items Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	137	135
Interest expense and similar profit/loss items Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-1 592	-700
<b>Total income from financial investments Summa resultat från finansiella investeringar</b>		<b>5 264</b>	<b>5 216</b>
<b>Net profit/loss for the year   Årets resultat</b>		<b>14 365</b>	<b>14 057</b>

Distribution of net profit/loss for the year Fördelning av årets resultat	12		
Profit/loss for the year according to the profit and loss statement Årets resultat enligt resultaträkningen		14 365	14 057
Utilisation of earmarked project funds Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		1 590	3 166
Earmarked projects funds not utilised during the year Reservering av ändamålsbestämda medel som inte utnyttjats under året		-8 656	-5 224
Remaining balance/profit/loss brought forward Kvarstående belopp för året/balanserat kapital		7 298	12 000

The totals may deviate from the subtotals due to round figures.  
Totalsummorna kan avvika från delsummorna på grund av avrundning.

# Balance sheet | Balansräkning

As per 31 December 2010 | Per den 31 december 2010

	Note   Not	2010	2009
<b>Assets   Tillgångar</b>			
<b>Fixed assets   Anläggningstillgångar</b>	9		
Intangible assets   Immateriella anläggningstillgångar			
Capitalised expenditure for software   Balanserade utgifter för programvara	8	74	147
Tangible assets   Materiella anläggningstillgångar			
Equipment   Inventarier	10	875	1 103
Financial assets   Finansiella anläggningstillgångar			
Investments held as fixed assets   Långfristiga värdepappersinnehav	11	<u>64 871</u>	<u>56 890</u>
<b>Total fixed assets   Summa anläggningstillgångar</b>		<b>65 820</b>	<b>58 140</b>
<b>Current assets   Omsättningstillgångar</b>			
Current receivables   Kortfristiga fordringar			
Other receivables   Övriga fordringar		1 655	2 497
Prepaid expenses and accrued income	12	<u>7 761</u>	<u>5 703</u>
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			
Total current receivables   Summa kortfristiga fordringar		9 416	8 200
Cash and bank balances   Kassa och bank		<u>74 109</u>	<u>122 594</u>
<b>Total current assets   Summa omsättningstillgångar</b>		<b>83 525</b>	<b>130 794</b>
<b>Total assets   Summa tillgångar</b>		<b>149 345</b>	<b>188 934</b>
<b>Equity and Liabilities   Eget kapital och skulder</b>			
Equity   Eget kapital	13		
Fund for Operations and investment   Verksamhets- och investeringsfond		6 834	4 188
Swedish Postcode Lottery   Postkodlotteriet		5 000	
Project funds   Ändamålsbestämda medel		718	1 298
Profit/loss brought forward   Balanserat kapital		<u>71 636</u>	<u>64 338</u>
<b>Total equity   Summa eget kapital</b>		<b>84 189</b>	<b>69 824</b>
Provisions   Avsättningar			
Provisions for pensions and similar commitments	15	470	604
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser			
Long term liabilities   Långfristiga skulder			
Current liabilities   Kortfristiga skulder			
Accounts payable – trade   Leverantörsskulder		1 135	1 691
Liabilities to Sida and other back donors   Skuld till Sida och andra finansärer	14	48 300	101 448
Other liabilities   Övriga skulder		6 644	6 182
Accrued expenses and deferred income	17	<u>8 607</u>	<u>9 183</u>
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
<b>Total current liabilities   Summa kortfristiga skulder</b>		<b>64 686</b>	<b>118 505</b>
<b>Total equity and liabilities   Summa eget kapital och skulder</b>		<b>149 345</b>	<b>188 934</b>
Pledged assets   Ställda säkerheter		No/Inga	No/Inga
Contingent liabilities   Ansvarsförbindelser		No/Inga	No/Inga
The totals may deviate from the subtotals due to round figures.			
Totalsummorna kan avvika från delsummorna på grund av avrundning.			

## Group accounting principles

Diakonias annual report has been prepared in accordance with the Swedish Accounting Act and the general advice and guidelines for non-profit organisations of the Swedish Accounting Standards Board. The principles applied remain unchanged compared with the previous year.

### Revenue recognition

Revenues are recognised at fair value of the amounts that have been received or that will be received.

As a main rule, gifts and subsidies are recognised as revenue when the transaction has been legally executed. Unused earmarked project funds are reported separately in the balance sheet within equity. Gifts generally refer to funds raised from individual persons and companies. Subsidies generally refer to funds raised from external contributors after applications.

Gifts and subsidies raised from individuals, companies and organisations are usually recorded on a cash basis. Subsidiaries which have been agreed but have not been received from companies and organisations are recognised as revenue after individual assessment.

Gifts that do not consist of cash or similar items are valued at market value at the point in time of receipt of the gift. See also Donated assets below.

### Received gifts

Received gifts are reported on a net basis, i.e. after deduction from any possible gift tax and the direct costs which may arise when selling an asset received as a gift.

### Subsidies from Sida and similar authorities

All subsidies from Sida and similar authorities are recorded in accordance with the Swedish Accounting Standards Board's statement BFN AR 2002:11 regarding governmental subsidies. This implies that government subsidies are recognised as revenue only if with a high degree of certainty it can be deemed that the subsidy will not be redeemed, i.e. that the organisation has incurred costs in accordance with the purpose of the subsidy. Therefore, subsidies are recorded as liabilities until the costs that the subsidy is to cover arise.

Other subsidies than those utilised for a specific purpose, for example administration subsidies, are not set off against administration costs but, instead,

## Redovisnings- och värderingsprinciper

Diakonias årsredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för ideella föreningar. Tillämpade principer är oförändrade jämfört med föregående år.

### Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag intäktsförs som huvudregel när transaktionen sakrättsligt är genomförd. Ej utnyttjade öronmärkta ändamålsdestinerade medel redovisas separat i balansräkningen inom eget kapital. Med gåvor avses främst insamlade medel från privatpersoner och företag. Begreppet bidrag används främst för att beteckna medel som erhållits av externa bidragsgivare efter ansökan.

Gåvor och bidrag från i första hand privatpersoner, företag och organisationer redovisas normalt enligt kontantprincipen. I den mån det på balansdagen finns avtalade men ej erhållna bidrag från företag och organisationer intäktsförs dessa efter individuell prövning.

Gåvor som utgörs av annat än kontanta medel och liknande, värderas till marknadsvärdet vid gåvotillfället. Se även Donerade tillgångar nedan.

### Erhållna gåvor

Erhållna gåvor redovisas netto, d v s efter avdrag för eventuell gåvoskatt och de direkta kostnader som kan uppkomma vid försäljning av en tillgång erhållen genom gåva.

### Bidrag från Sida och liknande myndigheter

Samtliga bidrag från Sida och liknande myndigheter redovisas i enlighet med BFN AR 2002:11 om bidrag från offentligrättsliga organ, intäktsföring sker endast om det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att stödet inte kommer att återkrävas, det vill säga att organisationen haft utgifter för ändamålet. Bidrag skuldförs därför till dess att de utgifter som bidraget ska täcka uppkommer.

Andra bidrag än sådana som är till för att täcka ett ändamål, t ex administrationsbidrag, kvittas inte mot administrationskostnader utan intäktsförs bland övriga bidrag och särredovisas i not.

### Redovisning av förpliktelser

En utgift bokförs i resultaträkningen när organisationen har förpliktigt sig att utföra en viss

are recognised as revenue among the other subsidies and are disclosed in the notes.

## Reporting of commitments and liabilities

Expenditure is recorded in the profit and loss statement when the organization has committed itself to perform certain measures. The commitment is very rarely simply a decision by the board or similar as such decisions have not resulted in a legal commitment to a third party. At year-end these commitments were allocated to costs.

## Definition of costs

Diakonia records costs according to Sida's definition of operational costs, fundraising costs and administration costs, in the manner in which these are stipulated in Sida's instructions as per February 2007.

## Operational costs

Costs directly linked to meet the purpose and/or regulations of the organization are classified as costs for projects. These costs are divided into three categories:

- Operational costs with partners.
- Operational costs in which Diakonia is the operating party. Administration costs with a direct bearing on the development cooperation are classified as project costs. All costs incurred by country offices are classified as operational costs.
- Development of capacity within Diakonia. These are costs with a bearing on the organization's own capacity building. Examples of such costs include the exchange of experience, internal training, etc.

## Fundraising costs

Fundraising costs are costs necessary to generate external funds. Examples of these costs are the costs for collecting boxes, wages, marketing and advertising, thank you notes etc.

## Administration costs

Administration costs are those costs that are necessary to administrate Diakonia. A certain amount of general administration is needed to obtain and secure a high level of quality of internal control and the organization's reporting, both internally and externally, for example to the board and other interested parties. Examples of such costs include financial functions, leases, equipment, annual audit, preparation of annual report, annual general meeting, etc. Only costs incurred at the head office can be defined as administration costs.

åtgärd eller liknande. Den förpliktigande händelsen är mycket sällan endast ett styrelsebeslut eller liknande eftersom detta inte resulterat i en juridisk förpliktelse gentemot tredje man. I samband med bokslut periodiseras dessa utgifter till kostnader.

## Definition av kostnader

Diakonia redovisar enligt Sidas definitioner av verksamhetskostnader, insamlingskostnader och administration som de anges i Sidas anvisningar från februari 2007.

## Verksamhetskostnader

Som verksamhetskostnader klassificeras sådana kostnader som har ett direkt samband med att uppfylla organisationens syfte och/eller stadgar. De delas in i tre kategorier:

- Verksamhetskostnader hos samarbetsorganisationer.
- Verksamhetskostnader inom Diakonia. Administrativa kostnader som har direkt bäring på utvecklingssamarbetet klassificeras som verksamhetskostnader. Alla kostnader på fältkontoren betraktas som verksamhetskostnader.
- Kompetensutveckling inom Diakonia. Detta är kostnader som har bäring på organisationens egen kompetensutveckling. Exempel på kostnader är erfarenhetsutbyte, internutbildning, m m.

## Insamlingskostnader

Detta är den kostnad som varit nödvändig för att generera externa intäkter. Hit räknas således kostnaden för insamlingsbössor, annonser och reklam, lönekostnader, tackbrev och dylikt.

## Administrationskostnader

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att administrera Diakonia. Ett visst mått av allmän administration är ett led i att säkerställa en god kvalitet på organisationens interna kontroll och rapportering, såväl externt som internt till exempelvis styrelsen och andra intressenter. Exempel på kostnader är ekonomifunktion, hyror, inventarier, årlig revision, upprättande av årsredovisning, årsstämma, etc. Endast kostnader på huvudkontoret definieras som administration.

Bidrag för administrationskostnader redovisas som intäkt bland övriga bidrag varför administrationskostnader redovisas brutto.

## Donerade tillgångar

Tillgångar, framför allt fastigheter, aktier och andra värdepapper, som doneras till Diakonia värderas

Subsidies for administration costs are recognised as revenue among other subsidies. This implies that administration costs are reported at gross amount.

### Donated assets

Assets, foremost real estate, shares and other securities donated to Diakonia are valued at a conservatively estimated market value at the time of the donation. The assets are recorded as a current asset as they are to be sold as soon as possible. Revenue is recorded under Raised funds. If a capital gain or loss arises in conjunction with a sale, such as gain/loss is also reported under Raised funds, if the asset is sold shortly after it is received. However, it is reported as a financial item if Diakonia has postponed the sale in order to obtain a higher price.

### Shares and participations

Shares and participations are valued at the lower of acquisition value or fair value (market value), item by item.

Share and participations that Diakonia receives on the basis of last wills are valued at a conservatively estimated market value (often the market value) at the point in time when the gift is received.

### Receivables

Receivables are recognised with the amount that Diakonia estimates that they will receive, according to individual assessment.

### Foreign currencies

Receivables and liabilities in foreign currencies are recorded at closing day rate.

### Fixed assets

Tangible assets are depreciated and intangible assets are amortised systematically over the estimated economic life of the asset. The following periods of depreciation/amortisation have been applied:

Electronics (computers etc.)	3 years
Used vehicles	3 years
New vehicles	5 years
Customised software	3 years
In-house developed software	5 years
Equipment (furniture, etc.)	5 years
Buildings	10 years

It is Diakonia's policy to capitalise fixed assets when the asset's value exceeds SEK 10,000. Equipment which is financed entirely by project grants/subsidies

till ett försiktigt beräknat marknadsvärde vid gåvotillfället och bokas som en omsättningstillgång när tillgången ska avyttras snarast möjligt. Intäkten redovisas i posten Insamlade medel. I den mån det uppkommer en realisationsvinst/-förlust vid avyttringen redovisas denna också i posten Insamlade medel om den avyttras kort efter att gåvan erhållits. Transaktionen redovisas som en finansiell anläggningstillgång om Diakonia väntat med försäljningen i avsikt att erhålla ett bättre pris.

### Aktier och andelar

Aktier och andelar värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och verkligt värde (marknadsvärde), post för post. Aktier och andelar som erhålles genom testamente eller gåva värderas till ett försiktigt beräknat marknadsvärde (ofta börskursen) vid gåvotillfället.

### Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

### Utländska valutor

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

### Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden. Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Elektronik (datorer etc.)	3 år
Begagnade bilar	3 år
Nya bilar	5 år
Anpassad programvara	3 år
Egenutvecklad programvara	5 år
Inventarier (möbler etc.)	5 år
Byggnader	10 år

Diakonia har som policy att aktivera anläggningstillgångar med ett anskaffningsvärde över 10 000 kr. Inventarier som finansieras helt av projektanslag kostnadsförs enligt, med finansiär, avtalad budget.

### Personal

Medelantalet anställd Sverigepersonal samt utlands-personal har räknats fram genom löneunderlag för verksamhetsåret. Antalet anställda vid respektive mättillfälle har beräknats utifrån tjänstens omfattning och ej antal anställda.

Med personal i Sverige menas personal som har

are expensed, in accordance with the budget agreed upon together with the back donors.

## Personnel

The average number of employees in Sweden and employees working abroad has been calculated from salary documentation during the financial year. The number of employees at each measurement occasion has been estimated at the number of equivalent fulltime positions and has not been based on the number of employees

The definition of employees in Sweden is employees who have received income from Diakonia that is taxable in Sweden. Even employees who have started their employment abroad by conducting preparatory work for the employment are included in the same group (employees in Sweden).

The definition of employees with overseas agreements is employees who work at Diakonia's regional or country offices and are included in collective agreements between Unionen and Arbetsgivaralliansen.

The definition of employees with local agreements is employees who are employed by Diakonia's regional offices in accordance with the applicable terms of employment in each country. See Notes 15 and 17.

fått i Sverige beskattningsbar inkomst från Diakonia. I gruppen Sverigepersonal ingår även personal som påbörjar sin utlandstjänst med förberedelsearbete inför tjänsteperioden.

Med personal med svenskt utlandsavtal menas personer som arbetar på Diakonias region- eller landkontor och är underställda kollektivavtalet mellan Unionen och Arbetsgivaralliansen.

Med anställda med lokalt avtal menas personal som är anställd av Diakonias regionkontor enligt de anställningsförhållanden som råder i respektive land. Se not 15 och 17.

# Note 1 Summary of revenues and costs for projects in 2010

## Not 1 Sammandrag av intäkter och kostnader för projekten under 2010

Earmarked funds projects, 1 January 2010  
Reserverade projektmedel  
Raised funds for projects, 1 January 2010  
Insamlade medel ändamål

	Operational costs with partners Verksamhetskostnader med partner 1)	Operational costs within Diakonia) Verksamhetskostnader inom Diakonia 1)	Competence development within Diakonia Kompetensutveckling inom Diakonia	Administration Administration 1)	Non-project fundraising and fundersing and destinerad insamling) och insamlingskostnader	Other funds provided Övriga tillförda medel 2)	Total Totalt
	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2009
<b>Revenue   Intäkter</b>							
Sida Civ-Sam 3&4)	66 697	28 931	2 520	7 852			106 000
Sida Info 3&5)	397	2 283		214			2 895
Sida Relä 3&6)	38 847	11 896	1 063	4 144			55 950
Sida Hum (incl. frame agreement Minor Hum. Funds) (inkl. ramavtal Katastrof) 3&7)	50 125	3 646		2 414			60 299
Sida Emb. Middle East   Sv. Amb. Mellanöstern 8)	5 251	1 259		490			7 000
Sida Emb. Africa   Sv. Amb. Afrika 8)	55 507	17 097		4 883			69 659
Sida Emb. Asia   Sv. Amb. Asien 8)	13 431	3 073	1 40	1 063			17 706
Sida Emb. Latin America   Sv. Amb. Latinamerika 8)	1 481			119			1 600
Mena & other items   Sida Mena & övrigt	6 787	1 519		560			8 867
EU Middle East   EU Mellanöstern	246	170		29			445
EU Africa   EU Afrika	4 670	2 028		305			7 003
EU Latin America   EU Latinamerika	5 532	1 887		520			7 939
The Norwegian Association of the Disabled   Norska Handikappförbundet	4 228	1 446		26			5 849
Other backdonors   Övriga finansier	3 262			318			5 990
Allocated subsidies   Periodiserade anslag	7 148						5 026
Repaid subsidies   Återbetalade anslag	-7 666						3 034
<b>Total subsidies 2010   Totalt årets anslag</b>	<b>255 942</b>	<b>76 831</b>	<b>3 723</b>	<b>22 937</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>359 432</b>
Raised funds   Insamlade medel	6 788				18 029		23 727
Allocated subsidies   Periodiserade anslag	-271				-36		-36
Repaid subsidies   Återbetalade anslag	-16				-16		-5
Other revenues   Övriga intäkter					3 959		2 501
Other funds provided   Övriga tillförda medel							0
<b>Total revenue 2010   Totala intäkter</b>	<b>262 984</b>	<b>76 831</b>	<b>3 723</b>	<b>22 937</b>	<b>18 029</b>	<b>3 959</b>	<b>382 442</b>
<b>Costs   Kostnader</b>							
The Middle East   Mellanöstern	29 956	13 136	766				43 857
Asia   Asien	79 510	9 010	1 203				88 636
Africa   Afrika	88 709	32 115	590				116 485
Latin America   Latinamerika	67 721	17 368	1 052				86 140
Swedish department   Sverigedivisionen	1 203	5 824					6 443
Globally   Globalt		4 250					5 824
Common expenses   Gemensamt			30				5 454
Depreciation project balances   Avskrivning projektsaldo	1 587				7 508		25 362
<b>Total costs 2010   Totala kostnader</b>	<b>268 686</b>	<b>81 702</b>	<b>3 641</b>	<b>17 824</b>	<b>7 508</b>	<b>0</b>	<b>379 361</b>
<b>Results of operations   Verksamhetsresultat</b>	<b>-5 702</b>	<b>-4 871</b>	<b>82</b>	<b>5 113</b>	<b>10 521</b>	<b>3 959</b>	<b>8 841</b>
Net utilisation of project funds   Nettoutnyttjande av ändamålsbestämda medel							2 131
Write off old projects   Avskrivningar gamla projektsaldon							580
<b>Earmarked funds for projects, 31 December 2010</b>							<b>27 308</b>
<b>Reserverade projektmedel</b>							<b>21 066</b>
<b>Raised funds for projects, 31 December 2009</b>							<b>1 298</b>
<b>Insamlade medel ändamål</b>							<b>5 719</b>

1) See accounting principles | Se redovisnings- och värderingsprinciper  
2) Share of Diakonia's Other revenues and Financial income which has been provided to the project funds | Andel av Diakonias Övriga intäkter samt Finansiella intäkter som tillförts projektmedlen  
3) Swedish International Development Agency | Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete  
4) The unit for civil society, Gvsam, is part of the Department for global cooperation | Enheten för civila samhället, Gvsam, ingår i avdelningen för globalt samarbete  
5) Information- and communication work, is part of the unit for civil society | Informations- och kommunikationsarbete, ingår i enheten för civila samhällen  
6) The Latin-America department, after reorganisation the regional work in Latin America is found in the Department for conflict and post conflict cooperation  
Latinamerikavdelningen, efter omorganisering finns det regionala arbetet i Latinamerika i avdelningen för konflikt och postkonfliktsamarbete  
7) Humanitarian aid - subdivision under the Department of conflict and post conflict cooperation | Humanitär bistånd - ingår i avdelningen för konflikter- och postkonfliktsamarbete  
8) Sectors for Development Cooperation at Swedish Embassies | Svenska ambassaders biståndsavdelningar

Note 2 Overview of allocated and utilised funds from Sida 2010  
 Not 2 Översikt över anslagna och förbrukade Sida-medel 2010

	CivSam1)	Info 2)	Rela 3)	Swedish Emb. 4)	Sida Hum 5)	Culture Kultur	Other Övrigt	Total Summa
<b>Middle East   Mellanöstern</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo				894	909	796	558	3 157
Own contribution   Egna medel	1 724							1 724
Annual disbursement   Rekvirerat under året	15 497			7 000	6 500		8 739	37 736
The Norwegian Association of the Disabled				5 482				5 482
Norska Handikappförbundet								
Operational costs   Verksamhetskostnader	-17 230			-11 998	-5 340		-8 288	-42 857
Administration costs   Administrationskostnader				-516	-623		-560	-1 699
Repaid to Sida/from partners	10			-835	-990	-796		-2 611
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>456</b>	<b>0</b>	<b>450</b>	<b>933</b>
<b>Asia   Asien</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo				2 036	235			2 272
Own contribution   Egna medel	2 121							2 121
Annual disbursement   Rekvirerat under året	19 012			17 706	47 865			84 582
Operational costs   Verksamhetskostnader	-21 132			-16 845	-45 976			-83 953
Administration costs   Administrationskostnader				-1 063	-1 790			-2 853
Repaid to Sida/from partners				-809	-65			-874
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 026</b>	<b>269</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 294</b>
<b>Africa   Afrika</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo				10 422				10 422
Own contribution   Egna medel	3 936			25				3 961
Annual disbursement   Rekvirerat under året	35 423			77 487				112 910
Operational costs   Verksamhetskostnader	-39 359			-72 352				-111 711
Administration costs   Administrationskostnader				-4 883				-4 883
Repaid to Sida/from partners				-1 085				-1 085
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 613</b>
<b>Latin America   Latinamerika</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo			7 263					7 263
Own contribution   Egna medel	2 273							2 273
Annual disbursement   Rekvirerat under året	20 388		55 950	1 600	1 688			79 626
Operational costs   Verksamhetskostnader	-22 720		-53 128	-1 238	-1 755			-78 841
Administration costs   Administrationskostnader			-4 144	-119				-4 263
Repaid to Sida/from partners	59		35		67			161
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5 976</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6 219</b>
<b>Global   Globalt</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo	411	120						532
Own contribution   Egna medel	506	757						1 263
Annual disbursement   Rekvirerat under året	15 680	2 895			30		127	18 732
Operational costs   Verksamhetskostnader	-5 036	-3 558			-30			-8 624
Administration costs   Administrationskostnader	-7 852	-214					-1	-8 067
Repaid to Sida/from partners	58							58
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>3 768</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>3 894</b>
<b>Total   Totalt</b>								
Opening project balance   Ingående projektsaldo	411	120	7 263	13 353	1 144	796	558	23 646
Own contribution   Egna medel	10 560	757		25				11 341
Annual grants   Anslag under året	106 000	2 895	55 950	103 792	56 082		8 867	333 586
The Norwegian Association of the Disabled				5 482				5 482
Från Norska Handikappförbundet								
Operational costs   Verksamhetskostnader	-105 478	-3 558	-53 128	-102 434	-53 100		-8 288	-325 987
Administration costs   Administrationskostnader	-7 852	-214	-4 144	-6 580	-2 414		-560	-21 764
Repaid to Sida/from partners	127		35	-2 729	-988	-796		-4 351
Återbetalt till Sida/från partner								
<b>Closing project balance   Utgående projektsaldo</b>	<b>3 768</b>	<b>0</b>	<b>5 976</b>	<b>10 910</b>	<b>725</b>	<b>0</b>	<b>576</b>	<b>21 954</b>

- 1) The unit for civil society, Civsam, is part of the Department for global cooperation. Enheten för civila samhället, Civsam, ingår i avdelningen för globalt samarbete.
- 2) Information and communication work, is part of the unit for civil society. Informations- och kommunikationsarbete, ingår enheten för civila samhället.
- 3) The Latin America department, after reorganisation the regional work in Latin America is found in the Department for conflict and post conflict cooperation. | Latinamerikaavdelningen, efter omorganisering finns det regionala arbetet i Latinamerika i avdelningen för konflikt- och postkonfliktsamarbete.
- 4) Sectors for Development Cooperation at Swedish Embassies. | Svenska ambassaders biståndsavdelningar.
- 5) Humanitarian aid – subdivision under the Department of conflict and post conflict cooperation. Humanitärt bistånd – ingår i avdelningen för konflikt- och postkonfliktsamarbete.

Note 3            The revenues of the association  
Not 3                Föreningens intäkter

The revenues of the organization are specified as follows:

Föreningens intäkter fördelar sig enligt följande:	2010	2009
Raised funds   Insamlade medel	25 071	23 687
External subsidies   Externa bidrag	359 432	356 254
Other revenues Andra intäkter	3 959	2 500
<b>Total   Summa</b>	<b>388 462</b>	<b>382 442</b>

Raised funds are distributed as follows:

Insamlade medel fördelar sig enligt följande:

The Children of the World campaign   Världens Barn-kampanjen	2 630	3 885
Repaid gifts from campaign   Återbetalning Världens Barn-kampanjen	-12	-5
Other gifts Swedish Radio Assistance   Andra gåvor Radiohjälpen	-4	1 289
Swedish Postcode Lottery   PostkodLotteriet	5 000	
Gifts from Change Sponsors   Gåvor av förändringsfaddrar (autogiro)	8 889	7 802
Gifts from private donors   Gåvor av privatpersoner	4 784	5 851
Gifts from congregations   Gåvor från församlingar tillhörande Diakonias huvudmän	726	1 034
Gifts from organizations and companies	139	505
Gåvor från organisationer, föreningar & företag		
Donations by investments in funds   Givande via sparande i fonder	1 239	892
Donations by last wills   Testamente	1 013	2 341
Forwarded to other organizations   Vidarebefordrat till andra organisationer	396	140
Allocated project funds   Periodiserade insamlade medel	271	-47
<b>Total   Summa</b>	<b>25 071</b>	<b>23 687</b>

External subsidies are distributed as follows:

Externa bidrag fördelar sig enligt följande:

	2010	2009
Sida	333 688	337 239
EU	15 387	1 985
The Norwegian Association of the Disabled   Norges Handikappförbund	5 489	5 990
Other   Övrigt	5 026	6 306
Allocated project funds   Periodiserade projektmedel	7 148	3 539
Repaid subsidies   Återbetalda anslag	-7 666	1 196
<b>Total   Summa</b>	<b>359 432</b>	<b>356 254</b>

Note 4 Budget follow-up  
Not 4 Budgetuppföljning

Profit and loss statement   Resultaträkning	Outcome Utfall 2010	Budget Budget 2010	Deviation Avvikelse
Revenues of the association   Föreningens intäkter			
External subsidies   Externa bidrag	359 432	362 525	-3 093
Raised funds   Insamlade medel	25 071	19 810	5 261
Other revenues   Andra intäkter	3 959	200	3 759
<b>Total revenues of the association Summa föreningens intäkter</b>	<b>388 462</b>	<b>382 535</b>	<b>5 927</b>
Costs of the association   Föreningens kostnader			
Operational costs for projects   Verksamhetskostnader	-354 029	-353 613	-416
Fundraising costs   Insamlingskostnader	-7 508	-7 536	28
Administration costs   Administrationskostnader	-17 824	-18 749	925
<b>Total costs for the association   Summa föreningens kostnader</b>	<b>-379 361</b>	<b>-379 898</b>	<b>537</b>
<b>Results of operations   Verksamhetsresultat</b>	<b>9 101</b>	<b>2 637</b>	<b>6 464</b>
Results from financial investments Resultat från finansiella investeringar	5 262	3 370	1 893
<b>Net profit/loss for the year   Årets resultat</b>	<b>14 365</b>	<b>6 007</b>	<b>8 358</b>

**Distribution of net profit/loss for the year**

Fördelning av årets resultat

Net profit/loss for the year according to the profit and loss statement Årets resultat enligt resultaträkningen	14 365	6 007	8 358
Utilisation and reserve of project funds Saldo utnyttjande och reservering av ändamålsbestämda medel	-7 066	500	-7 566
<b>Remaining balance, profit/loss brought forward Kvarstående belopp för året, balanserat kapital</b>	<b>7 298</b>	<b>6 507</b>	<b>791</b>

Note 5 Income from securities and receivables accounted for as fixed assets  
Not 5 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	2010	2009
Dividends   Utdelningar	2 396	2 709
Return/write down fixed assets   Återföring/nedskrivning anläggningstillgångar	557	3 072
Profit/loss sale of fixed assets   Vinst/förlust försäljning långf.plac.	3 766	
<b>Total   Summa</b>	<b>6 719</b>	<b>5 781</b>

Note 6 Other interest income and similar profit/loss items  
Not 6 Övriga räntekostnader och liknande resultatposter

	2010	2009
Bank interest   Ränteintäkter från bank	114	135
Other financial revenues   Övriga finansiella intäkter	22	
<b>Total   Summa</b>	<b>137</b>	<b>135</b>

**Note 7 Interest expense and similar profit/loss items**  
**Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter**

	2010	2009
Interest charges and interest on overdue payment	-8	-5
Räntekostnader och dröjsmålsräntor		
Gains/losses of currency transactions   Resultat av valutahantering	-1 583	-695
<b>Total   Summa</b>	<b>-1 592</b>	<b>-700</b>

**Note 8 Intangible fixed assets**  
**Not 8 Immateriella anläggningstillgångar**

	2010	2009
<b>Capitalised expenditure for software</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>Balanserade utgifter för programvara</b>		
Opening acquisition value   Ingående anskaffningsvärde	3 935	3 944
Difference due to exchange rate   Omräkningsdifferens skillnad p g a växelkurs	6	-9
Capitalised expenses for the year   Årets aktiverade utgifter	394	
Disposal for the year   Årets försäljning, utrantering	-14	
<b>Closing accumulated acquisition value</b>	<b>4 320</b>	<b>3 935</b>
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>		
<b>Opening amortisation   Ingående avskrivningar</b>	<b>-3 788</b>	<b>-3 542</b>
Difference due to exchange rate   Omräkningsdifferens skillnad p g a växelkurs	-4	2
Amortisation for the year   Årets avskrivningar	-466	-248
Disposal for the year   Årets försäljning, utrantering	12	-
<b>Closing accumulated amortisation   Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-4 246</b>	<b>-3 788</b>
<b>Closing residual value according to plan   Utgående restvärde enligt plan</b>	<b>74</b>	<b>147</b>

**Note 9 Buildings and land**  
**Not 9 Byggnader och mark**

In the end of 2010 Diakonia sold the combined office and residential building in Burkina Faso that Diakonia has owned since 1998. Diakonia has owned a factory building in Bangladesh for more than 20 years which was immediately expensed. The building was acquired to be utilised in a silk project run by Diakonia. Diakonia has no legal right to sell the factory. A transfer process has been on-going for many years in which Diakonia plans to transfer the factory to a partner.

I slutet av 2010 sålde Diakonia den kombinerade kontors- och bostadsfastigheten i Burkina Faso som Diakonia ägt sedan 1998. Diakonia har i mer än 20 år ägt en fabriksbyggnad i Bangladesh som kostnadsförts direkt. Den anskaffades för ett silkesprojekt som bedrevs i Diakonias regi. Diakonia har ej laglig rätt att sälja fabriken. Sedan flera år tillbaka pågår en överlämningsprocess till en partner.

**Note 10 Tangible fixed assets**  
**Not 10 Materiella anläggningstillgångar**

	2010	2009
<b>Capitalised expenditure for equipment</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>Balanserade utgifter för inventarier</b>		
Opening acquisition value   Ingående anskaffningsvärde	6 196	6 299
Translation difference   Omräkningsdifferens	-263	-365
Capitalised expenses for the year   Årets aktiverade utgifter	554	437
Disposal for the year   Årets utrantering	-889	-166
Re-classification   Omklassificering	-11	-8
<b>Closing accumulated acquisition value</b>	<b>5 587</b>	<b>6 196</b>
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>		
Opening depreciation   Ingående avskrivningar	-5 094	-4 792
Translation difference   Omräkningsdifferens	161	281
Depreciation for the year   Årets avskrivningar	-651	-748
Disposal for the year   Årets utrantering	873	166
Re-classification   Omklassificering	-	-
<b>Closing accumulated depreciation</b>	<b>-4 712</b>	<b>-5 093</b>
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>		
<b>Closing residual value according to plan</b>	<b>875</b>	<b>1 103</b>
<b>Utgående restvärde enligt plan</b>		

**Note 11 Long-term investments held as fixed assets**  
**Not 11 Långfristiga värdepappersinnehav**

Holdings in mutual funds and similar investments  
 Innehav i fonder och motsvarande

	2010 Booked value = lowest value of purchase and marketvalue per fund Bokfört värde = Lägsta värdet av anskaffnings- värde och marknadsvärde per fond	2010 Purchase value per fund Anskaffningsvärde	2010 Market value per fund Marknadsvärde	2009 Booked value = market value Bokfört värde = Marknadsvärde
Danske Fonder SRI Sverige*				9 808
Danske Fonder Sverige Obligationer*				14 466
Nordea räntefond*				12 900
Bancos Samaritfond	9 371	9 371	10 166	8 380
BANCO Likviditetsfond	1 240	1 239	1 242	
Nordea Donationsmedelsfond*				9 468
Aktie-Ansvar Sverige*				176
Nordea Futura*				21
AktieAnsvar Europa*				1
Handelsbanken Lux ränta*				311
Handelsbanken Reavinstfond*				53
Handelsbanken Aktiefond/index*				75
Handelsbanken Amerikafond*				37
Handelsbanken Asienfond*				19
Handelsbanken IT-fond*				
SEB likviditetsfond*				61
SEB Aktiesparfond*				42
EFG Bank (Nordic Microcap Investment AB)	1 029	1 029	1 020	1 020
Inst. Aktiefonden Sverige	6 018	6 018	7 200	
Inst. Aktiefonden Världen	12 431	12 431	12 545	
Inst. Räntefond lång.plac Sverige	2 056	2 130	2 056	
Nordea1,SICAV-Multi asset	4 816	4 939	4 816	
Inst. Företagsobl.fonden	12 815	13 888	12 815	
Inst.Räntefond. kort plac Sverige	11 180	11 403	11 180	
Inst. Räntefond lång.plac Sverige	3 916	4 056	3 916	
<b>Total   Summa</b>	<b>64 871</b>	<b>66 503</b>	<b>66 956</b>	<b>56 840</b>
Fair Trade Shop AB				50
<b>Total   Summa</b>	<b>64 871</b>	<b>66 503</b>	<b>66 956</b>	<b>56 890</b>

In the end of 2009 Diakonia signed a contract with Nordea for the management of Diakonia's funds. A reinvestment of funds was made in the beginning of 2010, in accordance with the Diakonia policy for investments. The holding has been written down by 1 634 TSEK. The portfolio has been valued per fund and the booked value is the lowest of the purchase and market value.

\*The above marked funds were sold in the beginning of 2010, the result was a profit of 4 401 TSEK, of which 4 007 TSEK derive from the sale of Danske Fonder Sverige Obligationer.

I slutet av 2009 skrev Diakonia avtal med Nordea för förvaltning av Diakonias fonder. En omfördelning av värdepappersinnehavet gjordes i början på 2010, i enlighet med Diakonias placeringspolicy. Innehavet har skrivits ner med 1 634 TSEK. Portföljen har värderats per fond och bokfört värde är det lägsta värdet av anskaffningsvärdet och marknadsvärdet.

\*Ovan markerade fonder såldes i början av 2010, resultatet var en vinst på 4 401 TSEK, varav 4 007 TSEK härrör från försäljningen av Danske Fonder Sverige Obligationer.

**Note 12 Prepaid expenses and accrued income**  
**Not 12 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2010	2009
Prepaid rent   Förutbetalda hyror	327	323
Accrued project revenues   Upplupna projektintäkter	4 965	4 173
Prepaid project expenses   Förutbetalda projektkostnader	131	500
Accrued revenue from property sale in Burkina Faso	302	
Upplupen intäkt från försäljning i Burkina Faso		
Other items   Övriga poster	2 036	708
<b>Total   Summa</b>	<b>7 761</b>	<b>5 703</b>

Note 13      Equity  
Not 13        Eget kapital

	Project funds Ändamålsbestämda medel	Fund for Operations and Investment Verksamhets- och investeringsfond	Profit/loss brought forward Balanserat kapital	Total equity Totalt eget kapital
Opening profit/loss   Ingående balans	1 298	4 188	64 338	69 824
Earmarked funds   Reserveringar	6 010	2 646		
Utilisation   Utnyttjande	-1 590		7 298	
Remaining balance   Kvarstående belopp för året				
Closing profit/loss   Utgående balans	5 719	6 834	71 636	84 189

**Scope and purpose of Diakonia's equity**

The purpose of Diakonia's equity is related to responsible management. If there would be a possible need of a liquidation of Diakonia's operations, the equity should cover fixed costs such as rents and contracts of employment at Head Office and regional and country offices during one year.

This year, the expenses for regional and country offices are about 77 million SEK, which is reported as operational costs, according to agreements with Sida. The expenses of the Head Office amount to approximately 23 million SEK, which is reported as administration costs. The main part of these costs consists of costs for rents and staff.

All Diakonia funds are aimed at its operations or the administration of its operations. The level of equity should be based on an evaluation of probability. According to a decision taken by the Board of Diakonia, the level of equity should be about 25 % of the total annual turnover. The goal is to achieve this within five years and possible annual results will therefore be transferred to equity.

**Det egna kapitalets storlek och syfte**

Syftet med det egna kapitalet är ansvarsfull förvaltning, det vill säga att vid eventuell avveckling av verksamheten kunna täcka fasta kostnader under ett år som vi idag har i form av hyres- och anställningsavtal på huvudkontor, region- och landkontor.

I år utgör kostnaderna för region- och landkontor cirka 77 miljoner och redovisas enligt avtal med Sida som verksamhetskostnader. Huvudkontorets kostnader är ca 23 miljoner kronor och redovisas som administration. Huvuddelen av dessa kostnader utgörs av personal- och hyreskostnader.

Alla Diakonias medel är destinerade till verksamheten eller hantering av verksamheten. Hur stort det egna kapitalet ska vara är en rimlighetsbedömning. Enligt styrelsens beslut bör det egna kapitalet ligga på cirka 25 % av den totala omsättningen. Planen är att uppnå detta mål inom fem år, och eventuella årsresultat kommer därför att föras över till eget kapital.

Note 14      Liabilities to Sida and other back donors  
Not 14        Skuld till Sida och andra finansiärer

	2010	2009
Project balance   Projektsaldo	21 066	27 308
Liabilities to Sida and other back donors   Skuld till Sida och andra finansiärer	4 704	2 640
Deferred project income Sida's Civsam   Förutbetalda projektmedel Sidas CivSam		38 750
Deferred project income Sida's RegLA   Förutbetalda projektmedel Sidas RegLA	5 060	11 000
Deferred project income other   Förutbetalda projektmedel övriga	17 470	21 750
<b>Total   Summa</b>	<b>48 300</b>	<b>101 448</b>

Note 15      Provisions for pensions  
Not 15        Avsättningar för pensioner

	2010	2009
Provisions outside the security agreement* Avsättningar utanför tryggandelagen*	470	604

\* Refers to pension commitments to local employees in the Middle East

\* Avser pensionsförpliktelser för lokal personal i Mellanöstern

**Note 16**      **Salaries, remuneration and social security contributions**  
**Not 16**        **Löner, andra ersättningar och sociala kostnader**

	2010	2009
Secretary General   Generalsekreterare	533	502
Employees in Sweden   Personal i Sverige	13 887	14 136
Fees, Sweden   Arvoden, Sverige	144	288
Employees with overseas agreements   Personal med utlandsavtal	5 828	7 056
Employees with local agreements   Lokalanställda	23 487	19 546
<b>Total salaries and remuneration   Totala löner och ersättningar</b>	<b>43 879</b>	<b>41 527</b>
Social security contributions for employees in Sweden, and employees with overseas agreements	7 444	7 943
Sociala kostnader för Sverigeanställda och anställda med utlandsavtal Of which pension costs   Varav pensionskostnader	2 602	3 173

TSEK 105 (TSEK 176) of the total amount of pension costs refers to the General Secretary's pension.

There is no agreement regarding severance pay with the Secretary General.

The members of the board have not received salary or remuneration from Diakonia for their work.

During the year, approximately 340 individuals worked without compensation as representatives for Diakonia in Sweden. Moreover, many people have committed themselves to campaigns and similar events on behalf of Diakonia. The value of all this work – free of charge – is not accounted for in the profit and loss statement.

Av pensionskostnaderna avser TSEK 105 (TSEK 176) organisationens generalsekreterare.

Inget avtal avseende avgångsvederlag har träffats med generalsekreteraren.

Styrelseledamöterna har ej erhållit lön eller arvode från Diakonia för sitt arbete.

Under året har ca 340 personer arbetat ideellt som ombud för Diakonia i Sverige. Därtill har många människor engagerat sig i kampanjer och liknande för Diakonias räkning. Värdet av alla dessa ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

**Salaries and other remuneration distributed by regions amount to:  
Löner och andra ersättningar fördelade per region uppgår till följande:**

	2010		2009	
	Employees in Sweden Personal med Sverigeavtal	All Diakonia employees All personal i Diakonia	Employees in Sweden Personal med Sverigeavtal	All Diakonia employees All personal i Diakonia
Sweden   Sverige	14 564	14 564	14 926	14 926
The Middle East   Mellanöstern	763	5 293	882	5 008
Asia   Asien	1 352	4 044	1 755	3 497
Africa   Afrika	1 898	12 033	2 170	10 341
Latin America   Latinamerika	1 815	7 945	2 249	7 755
<b>Total   Summa</b>	<b>20 392</b>	<b>43 879</b>	<b>21 982</b>	<b>41 527</b>

**Note 17**      **Accrued expenses and deferred income**  
**Not 17**        **Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2010	2009
Holiday pay   Semesterlöner	1 514	1 428
Accrued expenses, social security contribution   Upplupna sociala avgifter	398	520
Special employer's contribution   Särskild löneskatt	575	298
Accrued project expenses   Upplupna projektkostnader	4 919	6 508
Other items   Övriga poster	1 202	430
<b>Total   Summa</b>	<b>8 607</b>	<b>9 183</b>

Note 18 Average number of employees  
Not 18 Medelantal anställda

	2010		2009	
	Number of employees Antal anställda	Of which men Varav män	Number of employees Antal anställda	Of which men Varav män
Employees in Sweden   Personal i Sverige	37	32 %	40	34 %
Employees with overseas agreements Personal med svenskt utlandsavtal	21	48 %	27	44 %
Employees with local agreements Antal anställda med lokala avtal	163	47 %	152	45 %
<b>Total   Summa</b>	<b>221</b>	<b>44 %</b>	<b>219</b>	<b>43 %</b>

	2010		2009	
	Number of employees Antal anställda	Of which men Varav män	Number of employees Antal anställda	Of which men Varav män
Sweden   Sverige	37	32 %	40	34 %
The Middle East   Mellanöstern	18	39 %	27	41 %
Asia   Asien	37	46 %	33	42 %
Africa   Afrika	81	52 %	80	41 %
Latin America   Latinamerika	48	40 %	39	37 %
<b>Total   Summa</b>	<b>221</b>	<b>44 %</b>	<b>219</b>	<b>43 %</b>

Board members and senior management  
Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

	2010		2009	
	Number as per Antal per den 2010-12-31	Of which men varav män	Number as per Antal per den 2009-12-31	Of which men varav män
Board members   Styrelseledamöter	10	50 %	10	50 %
Secretary General and management group Generalsekreterare och ledningsgrupp	6	50 %	7	43 %

Absence due to illness\*  
Sjukfrånvaro\*

	2010	2009
Employees in Sweden   Personal i Sverige		
Total absence due to illness   Total sjukfrånvaro	1 %	1 %
Long periods of absence due to illness**   Långtidssjukfrånvaro**	0 %	28 %
Absence due to illness, men   Sjukfrånvaro för män	1 %	1 %
Absence due to illness, women   Sjukfrånvaro för kvinnor	1 %	1 %
Employees – up to 29 years of age   Anställda – 29 år	*	0 %
Employees between 30 and 49 years of age   Anställda 30 – 49 år	1 %	1 %
Employees 50 years of ages and older   Anställda 50 år –	*	1 %

\* Information has not been presented as the category consists of 10 or less individuals or due to the fact that fewer than three individuals were absent due to illness. Uppgifter är uträknade i förhållande till ordinarie arbetstid.  
Uppgifter har ej lämnats då respektive kategori antingen består av 10 personer eller färre, alternativt har färre än tre personer varit sjuka.

\*\* Percentage of total absence due to illness  
\*\* Procent i förhållande till total sjukfrånvaro

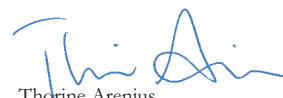
Sundbyberg, Sweden 10th of May 2011  
Sundbyberg, Sverige den 10 maj 2011



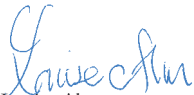
Sven-Erik Lilja  
Chairman of the Board  
Ordförande



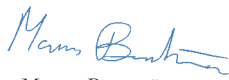
Oskar Permvall  
1st Vice Chairman of the Board  
1 Vice ordförande



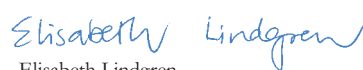
Thorine Arenius  
2nd Vice Chairman of the Board  
2 Vice ordförande



Louise Alm



Marcus Bernström



Elisabeth Lindgren



Göran Gunner



Jonas Thorängen



Elin Davidsson



Ulrika Morazán



Bo Forsberg  
Secretary General  
Generalsekreterare

My audit report was presented on 10th of May 2011  
Min revisionsberättelse har lämnats den 10 maj 2011



Jonas Grahn  
Authorised Public Accountant  
Auktoriserad revisor



Audit report

**To the annual meeting of Diakonia**

Corporate Identity Number 802017-3517

I have audited the annual accounts, the accounting records and the administration of the Board of Directors and the Secretary General of Diakonia for 2010. These accounts and the administration of the association and the application of the Annual Accounts Act when preparing the annual accounts are the responsibility of the Board of Directors and the Secretary General. My responsibility is to express an opinion on the annual accounts and the administration based on my audit.

I conducted my audit in accordance with generally accepted auditing standards in Sweden. Those standards require that I plan and perform the audit to obtain a high, but not absolute, degree of assurance that the annual accounts are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the accounts. An audit also includes assessing the accounting principles used and their application by the Board of Directors and the Secretary General and significant estimates made by the Board of Directors and the Secretary General when preparing the annual accounts as well as evaluating the overall presentation of information in the annual accounts. I examined significant decisions, actions taken and circumstances of the association in order to be able to determine whether any Board member or the Secretary General has acted in contravention of the Annual Accounts Act or the association's Statutes. I believe that my audit provides a reasonable basis for my opinion set out below.

The annual accounts have been prepared in accordance with the Annual Accounts Act and give a true and fair view of the association's financial position and results of operations in accordance with generally accepted accounting principles in Sweden. The statutory administration report is consistent with the other parts of the annual accounts.

The Board of Directors and Secretary General have not, in my opinion, acted in contravention of the association's Statutes. I recommend to the annual general meeting that the income statement and balance sheet be adopted and that the members of the Board of Directors and the Secretary General be discharged from liability for the financial year.

Stockholm, 10th May 2011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jonas Grahn', written over a horizontal line.

Jonas Grahn  
Authorized Public Accountant



Revisionsberättelse  
**Till årsmötet i Diakonia**  
Org nr 802017-3517

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och generalsekreterarens förvaltning i Diakonia för år 2010. Det är styrelsen och generalsekreteraren som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionsd i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och generalsekreterarens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och generalsekreteraren gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Jag har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller generalsekreteraren har handlat i strid med årsredovisningslagen eller föreningens stadgar. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Styrelsens ledamöter och generalsekreteraren har enligt min bedömning inte handlat i strid med föreningens stadgar. Jag tillstyrker att årsmötet fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen och beviljar styrelsens ledamöter och generalsekreteraren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 10 maj 2011

Jonas Grahn  
Auktoriserad revisor

With the help of a donation from Stigtomta parish in Sweden, Diakonias partner organisation NCKK in Kenya started a project for orphaned children. Through micro-loans among other things, the children's guardians now have income from which to pay the children's school fees.

Med hjälp av en donation från Stigtomta församling har Diakonias samarbetsorganisation NCKK i Kenya startat ett projekt för föräldralösa barn. Tack vare bland annat mikrolån har barnens vårdnadshavare nu inkomster och kan betala barnens skolavgifter. Photo | Foto: Diakonia.







Diakonia is a Christian development organization working together with local partners for a sustainable change for the most vulnerable people in the world.

Diakonia är en kristen biståndsorganisation som tillsammans med lokala samarbetsorganisationer arbetar för en varaktig förändring för de mest utsatta människorna i världen.

[www.diakonia.se](http://www.diakonia.se)



**diakonia**

MÄNNISKOR SOM FÖRÄNDRAR VÄRLDEN